

Statistiques des plaintes année 2016

Nombre de contacts détenus (courrier, interpellation orale, visite de CN, retours pour suivi, ...). Compter autant de contacts même s'ils concernent un même détenu.	645 (+ 72% par rapport à 2015)
Nombre de détenus différents rencontrés	202 (+ 35% par rapport à 2015)

Sujets des plaintes, demandes, remarques, observations d'initiative (certaines étant cumulatives par contact): domaines différents, comprenant eux-mêmes des sous-domaines, le tout pour un total de demandes, plaintes,

Médical (médicaments, traitements, rendez-vous, ...)	84
SPS (dossier, PS, SE, CP, ...)	65
Agressivité entre personnel et détenus (atteintes physiques:; harcèlement, pressions morales:)	47
Irrespect des règlements et procédures internes	8
Agressivité entre détenus (atteintes physiques, racket, pressions)	14
Nourriture (quantité, qualité, régime) et cantine (coût, régime, date limite, quantité, ...)	3
Régime disciplinaire (punitions)	29
Téléphonie (coût, accès)	17
Stupéfiants (constats et/ou contestation)	9
Demandes de transferts externes	23
Problèmes de transfert de biens et d'argent d'autres prisons + contestation de prohibés + dégradations aux prohibés	30
Fouilles (sur la personne ou en cellule) / dont dégradation par AP + fouilles à corps (.....)	8
Demandes de transfert interne	10
Questions relatives à un jugement, appels à avocats, plaintes envers avocats	59
Problème matériel en cellule ou dans les communs (équipement défectueux, hygiène, salubrité) -régie	19

Travail (accès, retrait, salaire, accidents)	32
Indigence, aide sociale	13
Racisme	5
Courrier interne et externe (ouverts, disparus, sans réponse) et effraction boite aux lettres Commission	7
Visites (dont enfants)	9
Détention prohibés (voir supra : fouilles et biens repris lors de transferts)	14
Plainte envers la Commission	3
Handicap, invalidité, mutuelle, droits	6
Comptabilité, commandes cantine, alimentation telephone	11
Demandes, questions d'agents	9
Problèmes de voisinage : (fumée,Bruit entre cellules)	2
Accès aux douches	11
Retards ou annulations transferts internes et/ou externes (dont médicaux)	9
Horaires et accès aux activités et au préau	20
V.H.S.	6
Suivi détenus entre Commissions	3
Buanderie, linge, réparation	3
Cellule nue vide sans état des lieux	13
Méconnaissance et/ou absence d'identification AP, Directeurs, ... (dont de badges)	1 + tous
Prosélytisme	6
Dégradations par détenu	3
Conditions DERADEX	7
Demande d'aide à l'extérieur (adresses, écriture, service)	9
Autres divers (préciser)	5
Total	632 (+ 62% par rapport à 2015)

Nombre d'heures passées pour ces visites (visites, courriels, rapport), total des commissaires :
en moyenne 20h/mois par commissaire , avec des pointes de plus de 30h.
Les 2 derniers mois 2016, le nombre de contacts dépasse les 70 !

NB. De plus, pendant les mois de grèves, les commissaires se sont rendus à la prison :

- en mai, au moins 11 fois à la place de 4
- en juin, au moins 18 fois à la place de 4

oooooooooooooooooooooooooooo