



Commissie van Toezicht
Sint-Gillis - Saint-Gilles
Commission de Surveillance

RAPPORT ANNUEL 2021

DE LA COMMISSION DE SURVEILLANCE DE SAINT-GILLES

Table des matières

1. La Commission de Surveillance	1
1.1. Composition	1
1.2. Fonctionnement	1
1.3. Traitement des demandes des personnes détenues	1
2. L'établissement pénitentiaire concerné	1
3. La surveillance	1
3.1. Thématiques principales relevées par la CdS	2
3.2. Thématique transversale de l'année 2021 : L'infrastructure	2
4. Le droit de plainte	3
5. Les trois principales conclusions et recommandations de la CdS pour l'année 2021	4
6. Principaux défis de la CdS et principaux axes de travail pour l'année 2022 :	4

1. La Commission de Surveillance

Composition

Commissie van Toezicht:

- Bardoux Christiane (arts): ontslag vanaf februari 2021
- BURGHELLE-VERNET Alix (juriste): **Vice-Voorzitter** (vanaf juni 2021, voordien gewoon lid)
- COLIN Thibaut (jurist)
- d'ASPREMONT LYNDEN Geoffroy: **Secretaris**
- LAMBERT Marie-Laurence (arts)
- LEROIJ Chedia: **Vice-Voorzitter** (tot en met mei 2021, daarna gewoon lid)
- MATHEESEN Saskia (juriste)
- FOUREZ Graziella
- ISTAS Hervé (jurist) (vanaf juni 2021)
- NEVE John
- SLUIJS Naomi
- TEUGELS Audrey (vanaf juli 2021)
- VAN DYCK Sam: **Voorzitter** (vanaf eind 2021, voordien gewoon lid)
- VAN HAUWERMEIREN Remco
- VANQUEKELBERGHE Clara: **Voorzitter** (tot eind 2021)
- WERY Xavier: ontslag vanaf september 2021
- WYNEN Laetitia (vanaf juni 2021)

Klachtencommissie:

- BAUDRIHAYE-GERARD Laure (juriste- voorzitter)
- DELAUNOIS Pascal
- JACOBSEN Claudia (juriste): ontslag vanaf juli 2021

A partir de juillet plusieurs membres ont été suppléants temporaires pour assister la CDP: VAN DYCK Sam, ISTAS Hervé, FOUREZ Graziella, COLIN Thibaut, VAN HAUWERMEIREN Remco. Une membre de la commission de Forest a aussi été nommée membre temporaire de la commission de Saint-Gilles pour pouvoir remplacer la présidente de la CDP à l'occasion. Il s'agit d'Isabelle de VIRON

Fonctionnement

Maandelijkse vergaderingen

Elke eerste dinsdag van de maand vindt de maandelijkse vergadering plaats. Deze vonden in 2021 hoofdzakelijk via online of hybride meeting plaats. Dit beperkte de interactie en kwam de groepsidentiteit niet ten goede.

Fysiek overleg	Overleg via online tools
06/07/2021	05/01/2021
05/10/2021	02/02/2021
	02/03/2021
	06/04/2021
	04/05/2021
	01/06/2021
	08/08/2021
	07/09/2021
	27/10/2021
	07/12/2021

Directievergaderingen

De commissie streeft er naar om maandelijks een overleg te hebben met de directie, waarbij de commissievoorzitter, de maandcommissaris van vorige maand en de maandcommissaris van de opeenvolgende maand aanwezig zijn. In 2021 vonden er zes directievergaderingen plaats.

De directie wordt op voorhand op de hoogte gebracht van de agenda en de situaties die zullen besproken worden. Het valt op dat de directie zich goed voorbereid op de te bespreken agendapunten.

Ledentekort

Daarnaast kende de commissie een tekort aan leden voor een overvolle gevangenis met allerlei problemen en beperkingen. Dit maakte dat het voor de leden soms zwaar was om hun taken naar behoren uit te voeren. Het inwerken van nieuwe leden vraagt extra inzet van meer ervaren leden.

Net als vorige jaren stellen we vast dat de verwachtingen die er zijn t.a.v. de leden van de commissie soms te hoog zijn om die in te vullen. Daarnaast blijft het moeilijk om werk-privé-commissie van toezicht te combineren waardoor sommige de commissie vroegtijdig verlaten. Dit jaar waren er ook mede omwille van deze zelfde redenen wissels van voorzitter en vice-voorzitters.

Opleiding

Nog steeds is er bij sommige leden een beperkte achtergrond/kennis van het penitentiaire recht. De opleiding die we vroegen aan CTRG werd nog niet gegeven. De leden bleven niet bij de pakken zitten en spijkerden hun kennis zelf bij. Daarnaast werd

bij nieuwe aanwervingen de tijd genomen om de leden te screenen o.b.v. hun CV en gesprek, in te lichten over de functie, ...

Permanenties

NOMS / MEMBRES	DEC.	NOV.	OCT.	SEPT.	AOÛT	JUIL.	JUIN	MAI	AVRIL	MARS	FEV.	JANV.
Christiane Bardoux												x
Pascal Delaunois												x
Sam			(x)								x	
Marie-Laurence				(x)		x					x	
Graziella							x			x		
Chédia	x									x		
Alix			x	(x)					x			
Naomi				x					x			
Remco								x				
Thibaut								x				
John							x					
Xavier		x			x	x						
Hervé	x		x									
Audrey				(x)								

De permanenties van de commissie gebeuren door twee commissarissen per maand. Dit blijkt een minimum om de bezoeken aan de gevangenis en bijhorende administratie goed te laten lopen. In 2021 was het niet altijd evident om de permanenties te verdelen en in te plannen. Daardoor gebeurde het dat een maandpermanentie door meer dan twee commissarissen werd opgenomen ("(x)"), of dat er soms maanden waren met maar één maandcommissaris.

Logistiek

Le Sharepoint de la Commission de surveillance n'était pas encore opérationnel fin 2021. Transférer tous les fichiers et archives depuis la dropbox prend un certain temps car chaque fichier doit être placé individuellement dans le dossier adéquat. Les membres ont aussi eu du mal à recevoir leurs codes d'accès. La Commission de Surveillance a donc travaillé via la Dropbox en 2021.

Elke commissielid heeft een fgov adres gekregen. Dit moet getest worden en indien er problemen zijn, dienen we dit te melden. Via die toegang kunnen we ook eenvoudiger informatie ontvangen over werkafspraken, nota's, problematieken, etc. binnen de gevangenis. Door het gebruik van deze *mailbox* wordt het voor de commissie gemakkelijker om verschillende SPOC's en diensten te contacteren. Ook voor de gevangenisdiensten en -directie wordt het gemakkelijker om de commissie te contacteren. Zo kan de commissie in bepaalde mailinglijsten worden opgenomen (bvb bij hongerstakingen). Cependant l'accès à ces adresses fgov n'est possible qu'à la prison

et en 2021 peu de membres avait activé leur adresse. Il pourrait être plus facile pour les commissaires du mois d'y avoir accès de chez eux.

We hebben ook toegang tot informatie in SIDIS. Bij opvragingen in een dossier van gedetineerden wordt de aanvraag gelogd. Indien men informatie wenst op te vragen over een gedetineerde (info persoonlijk dossier) dient men te beschikken over een toestemming van de gedetineerde. Deze toestemming archiveert de gevangenis zelf in het dossier van de gedetineerde zodat zij bij vragen/problemen kunnen nagaan wie de informatie heeft opgevraagd. Hiervoor werden in 2021 formulieren voor opgesteld.

SIDIS kan op elke vleugel worden geraadpleegd op de computers in het sprekerslokaal als er geen andere diensten gebruik van maken. Avoir accès au SIDIS est une procédure lente qui dure au moins 30 minutes.

Dans le courant de l'année, la commission a été autorisée par la direction à emporter un appareil photo au cours de ses visites.

Traitement des demandes des personnes détenues

In Sint-Gillis is op elke verblijfsvleugel een postbus voorzien waar de gedetineerden hun correspondentie voor de commissie kunnen deponeren. In de annexe is zelf op elk verdiep een brievenbus voorzien. Ook in de vleugel waar de PSD is gehuisvest en in het kwartier van het CMC is een brievenbus voorzien. Daarnaast kunnen gedetineerden en eventueel hun bezoekers ook een woordje aan de commissie richten via de brievenbus in de bezoekerszaal.

De commissie leest deze brievenbussen en analyseert de correspondentie. De briefjes kunnen een vraag inhouden die onmiddellijk beantwoordbaar is, maar kunnen ook vragen zijn die wat meer onderzoek behoeven (vb. nagaan bij boekhouding, tucht, ..).

Naast de postbus ontvangt de CVT ook vragen en meldingen via haar eigen mailadres, via de CTRG of worden de leden aangesproken op hun rondes. De mailcorrespondentie gebeurt niet door gedetineerden die nog in de cel zitten, maar via hun naasten of door ex-gedetineerden die nog vragen of meldingen hebben voor de CVT. Eveneens ontvingen we vragen en/of bedenkingen van gedetineerden, familie of advocaten via de ombudsman. Al deze vragen van familie en externen zijn ofwel casusspecifiek ofwel over de gevangeniscontext in de meer algemene zin. Ook dit jaar kregen we ook heel wat vragen over de moeilijke situatie in de gevangenis tijdens de coronacrisis.

De CVT spreekt de gedetineerden op cel of in een speciaal voorziene ruimte op de vleugel. Wanneer gedetineerden in de strafcel verblijven, kunnen zij hun klachten/vragen niet deponeren in de brievenbus tijdens hun straf. Om die reden gaat de CVT ook op regelmatige basis naar de strafcellen. Uiteraard kan de gedetineerde ook nadien nog steeds een vraag aan de CVT melden.

Door coronamaatregelen, door onderbezetting van het gevangenispersoneel of door bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld een bepaalde beweging in de gevangenis) is het niet altijd mogelijk om gedetineerden in een gesprekslokaal of op cel te spreken. Soms gebeurt een gesprek via het winket. Dit is uiteraard niet altijd voldoende, waardoor er nog altijd beslist kan worden om op een later tijdstip terug te komen.

Coronamaatregelen

De commissieleden pasten zich steeds aan de geldende coronamaatregelen aan (mondmasker, gesprek aan winket, ...), welke in 2021 een paar keer veranderden.

2. La surveillance

Lijst van dwangmaatregelen

De toegang tot de lijst van de dwangmaatregelen werd vergemakkelijkt voor de leden van de commissie na overleg met de directie.

Identificatie personeel

Les agents pénitentiaires cachent régulièrement leurs badges d'identification. Il est aussi arrivé qu'un agent refuse de donner son nom à un membre de la commission. Ceci complique la mission de la commission notamment parce que les détenus ont du mal à identifier les agents avec lesquels ils ont eu des problèmes. Ce sujet revient régulièrement dans les réunions avec la direction. Le chef d'établissement rappelle régulièrement aux agents lors de ses rondes qu'ils doivent laisser leur badge visible.

Werkgroep

De commissie besloot om met meer aandacht de werking van de strafcellen te volgen. In de werkgroep "strafcellen" kwamen enkele commissieleden bijeen om na te gaan hoe men de bezoeken aan de strafcellen zou kunnen verbeteren.

3.1. Thématiques principales relevées par la CdS

Santé

Soins de santé en général

De manière générale, les soins de santé à la prison de Saint-Gilles souffrent d'un problème d'insuffisance de ressources humaines, et d'un manque de coordination entre les soignants. Par exemple, les détenus sont souvent vus par des médecins différents qui ont peu de temps à leur consacrer (vu la demande importante), et qui ont chacun

leur propre façon de travailler. Le turn-over des médecins est important. Les équipes médicales du CMC semblent systématiquement surdemandées. Ceci prolonge le temps d'attente, en particulier pour les soins spécialisés tels que l'ophtalmologie et la dentisterie (voir note 'dentiste' ci-dessous).

Nous avons reçu plusieurs plaintes concernant les visites par le médecin qui se passent uniquement par le guichet. Les détenus déplorent que ces visites se passent très vite et que la communication n'est pas claire.

Annexe et détenus internés

La Commission de Surveillance note le manque d'offre psychiatrique et de régime approprié pour les internés. Nous avons reçu plusieurs plaintes concernant le manque de visites de médecins généralistes à l'annexe. De plus, le personnel confirme que les visites (quand elles ont lieu) sont faites au guichet. (NB *problème lié au manque de généralistes dans la prison*).

Sevrage des benzodiazépines ou autres substances donnant lieu à des assuétudes

De nombreux détenus se plaignent, à tort ou à raison, d'une diminution trop rapide après leur entrée en prison, de leurs doses de benzodiazépines en cas de dépendance. L'entrée en prison en elle-même est déjà un événement générateur de stress. Un sevrage trop rapide chez les personnes dépendantes peut se manifester (entre autres) par des réactions d'anxiété, d'agitation, des insomnies, et de la dépression. Par ailleurs, ces substances donnent lieu à un trafic en prison et la gestion est délicate. De plus, nous avons un cas documenté d'un détenu qui s'était coupé en espérant voir un médecin. Ce n'est qu'après cet acte que le détenu a été vu par le médecin et est parvenu à obtenir les médicaments qu'il réclamait par ce biais.

Le formulaire 2019 des médicaments du SPF justice recommande des protocoles de sevrage qui peuvent paraître rapides par rapport à la littérature scientifique sur le sujet et de la situation particulière des détenus. D'autre part, il semble que chaque médecin à Saint-Gilles ait ses propres habitudes en la matière.

Nous avons envoyé (15/12/2021) un mail aux médecins des autres CdS du pays à ce sujet. Nous avons reçu 2 réactions (Berkendael, Bruges) rapportant de problèmes d'arrêt brutal de médicaments (par exemple, détenues de Berkendael entrant un jeudi et ne recevant pas leurs médicaments psychotropes avant le lundi suivant), et une demande (au CCSP) du médecin de Forest, d'organiser une concertation sur les assuétudes avec le service médical des prisons.

Nous avons documenté au moins un cas de sevrage nettement trop rapide d'un détenu de Saint Gilles. Ce détenu faisait état de la prise quotidienne de 15 comprimés de rivotril 2 mgr avant son incarcération. Une substitution par diazépam suivant un schéma

dégressif a été instaurée lors de son entrée en prison et a abouti à un sevrage complet en un mois. Dans ces circonstances, 3 mois au minimum auraient été nécessaires (même en se référant aux recommandations de la DG EPI en la matière). Le médecin-chef de l'établissement n'a pas souhaité prendre position sur le sujet.

Extractions pour raisons médicales

Nous avons eu plusieurs échos selon lesquelles les extractions pour raisons médicales étaient parfois refusées à des détenus en détention préventive. La raison invoquée est que la continuité des soins pourrait en souffrir lors du transfert du détenu dans une autre prison. Cela peut en effet s'appliquer à des maladies chroniques pour lesquelles l'initiation du traitement n'est pas urgente (porteurs sains VIH, hépatite C...). Nous avons rencontré au moins un détenu auquel cet argument ne pouvait s'appliquer (opération chirurgicale pour douleurs chroniques) et dont l'opération avait été retardée sans raison claire.

Dentiste

Plusieurs plaintes ont été reçues au sujet des soins dentaires car la liste d'attente est longue, et pas du tout transparente. Il n'y a pas d'enregistrement des demandes pour le dentiste sur une liste d'attente. Le dentiste n'est pas en mesure de traiter toutes les demandes et effectue une sélection basée sur la description sur les billets de rapport. Les demandes par billets de rapport avec peu d'explications ne seraient pas traitées.

Vaccination COVID

Nous avons plaidé pour une vaccination COVID prioritaire des détenus (lettre co-signée par la majorité des médecins des CdS du pays envoyée en mai 2021 au ministre de la justice et au ministre de la santé). Cet appel n'a pas été entendu. Par ailleurs la couverture vaccinale est faible parmi les détenus (Source : une directrice voir si possible d'obtenir des chiffres exacts ?).

Hépatite et traitements à durée déterminée

La Commission a été informée qu'un détenu souffrant d'hépatite C ne s'était pas vu octroyer un traitement pour durée déterminée. Ce refus avait pour motif que le médecin ne sait pas si ce détenu sera toujours au sein de la Prison de Saint-Gilles d'ici à la fin dudit traitement. La commission rappelle que:

1) les règles pénitentiaires européennes fournissent un cadre adéquat pour les autorités compétentes en matière de privation de liberté.¹ Notons notamment ses règles 3, 4, & 5 qui disposent les trois principes fondamentaux suivants :

¹ Recommandation Rec(2006)2-rev du Comité des Ministres aux États membres sur les Règles pénitentiaires européennes, disponible via https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectId=09000016809ee581

- Les restrictions imposées aux personnes privées de liberté doivent être réduites au strict nécessaire et doivent être proportionnelles aux objectifs légitimes pour lesquelles elles ont été imposées.
- Le manque de ressources ne saurait justifier des conditions de détention violant les droits de l'homme.
- La vie en prison est alignée aussi étroitement que possible sur les aspects positifs de la vie à l'extérieur de la prison.

2) la règle pénitentiaire européenne, 42.2, portant sur les devoirs du médecin, "prévoit que si un détenu est libéré avant la fin de son traitement, il est important que le médecin établisse un lien avec les services médicaux extérieurs afin de permettre au détenu de poursuivre son traitement après la libération".² Plus spécifiquement, elle dispose que *"Le médecin ou un(e) infirmier(ère) qualifié(e) dépendant de ce médecin doit examiner les détenus s'ils le demandent avant leur libération et doit sinon examiner les détenus aussi souvent que nécessaire."*

3) la Recommandation n° R(98)7 du Comité des Ministres aux États membres relative aux aspects éthiques et organisationnels des soins de santé en milieu pénitentiaire (adoptée par le Comité des Ministres le 8 avril 1998 à la 627e réunion des Délégués des Ministres) stipule que toutes les "toutes les décisions [du médecin] devraient être fondées uniquement sur des critères médicaux."³

4) L'Organisation Mondiale de la Santé, dans sa stratégie Stratégie mondiale du secteur de la santé sur l'hépatite virale, 2016–2021⁴, identifie 5 domaines d'interventions clefs pour éliminer le problème de santé publique que représente le virus de l'hépatite-c, "qui non traité, peut conduire à la cirrhose, la carcinome hépatocellulaire et au décès" [4]. Deux de ces interventions sont :

1. La réduction de la prise de risque pour ceux et celles qui utilisent des drogues, autrement dit un protocole qui comprend l'accès à du matériel d'injection stérile par le biais de programmes d'aiguilles et de seringues et à un traitement efficace de la toxicomanie, comme la thérapie de substitution aux opioïde
2. Un traitement avec des antiviraux à action directe

² Règles pénitentiaires Européennes, éditions du Conseil de l'Europe,

³ Recommandation n° R(98)7 du Comité des Ministres aux États membres relative aux aspects éthiques et organisationnels des soins de santé en milieu pénitentiaire (adoptée par le Comité des Ministres le 8 avril 1998 à la 627e réunion des Délégués des Ministres)

⁴ WHO (April 2019), *Access to hepatitis c testing and treatment for people who inject drugs and people in prisons — a global perspective*, Policy Brief. Disponible via l'URL suivant : <https://www.who.int/hepatitis/publications/idu-prison-access-hepatitis-c/en/>

5) plusieurs études récentes soulignent que l'adoption de la décentralisation et le transfert des tâches à des non-spécialistes dans les programmes nationaux de lutte contre le VHC devraient être recommandée par l'OMS.⁵

6) l'accord de coopération de la Commission Communautaire commune et son engagement en matière de prévention et du suivi des personnes qui vivent habituellement en rue par les services concernés.⁶

Conséquences (hors sanitaires) du COVID

La COVID19 et sa gestion ont exacerbé la détérioration des conditions de détention dans l'établissement de Saint-Gilles. Cette aggravation a été particulièrement sensible dans les contacts avec l'extérieur, l'accès aux préaux, aux douches et aux activités.

Au préalable, il est à noter que dès le début de la pandémie la direction a adopté un système de contention des contaminations. Les nouveaux entrants sont isolés dans une aile jusqu'à l'obtention d'un premier test négatif. Pendant cet isolement ils ont accès à un préau individuel. Puis ils sont répartis par bulles. Après un deuxième test négatif, ils sont envoyés dans une autre aile. Ces mesures ont sans doute permis de réduire les contaminations au sein de la prison. Néanmoins, l'efficacité de ces mesures est diminuée par le non-respect du port du masque par une partie du personnel pénitentiaire, malgré les initiatives diverses et répétées de la direction pour les y inciter. Ce non-respect a été l'objet de plaintes régulières des détenus qui eux-même pouvaient être sanctionnés en cas de non port du masque.

On ajoutera que l'aggravation des conditions de détention est accentuée par, et accroît en retour, des problèmes structurels, principalement la surpopulation et le manque de personnel, chroniques à Saint-Gilles. En ce qui concerne le personnel, la Covid 19 et les mesures afférentes ont aggravé son absentéisme en raison des quarantaines et congés maladie. Ceci se combine avec la surcharge de travail occasionnée par l'organisation par bulles et l'augmentation des préaux individuels en raison des isolements médicaux. Nous observons que cette situation crée régulièrement des tensions entre les agents et la direction, et accroît la démotivation des premiers à assurer le respect des droits des détenus. Cette dernière dimension s'est notamment fait ressentir en septembre dans la résistance des agents pénitentiaires à la décision de la direction de remettre en route les

⁵ Oru, E., Trickey, A., Shirali, R., Kanters, S., & Easterbrook, P. (2021). Decentralisation, integration, and task-shifting in hepatitis C virus infection testing and treatment: a global systematic review and meta-analysis. *The Lancet. Global health*, 9(4), e431–e445. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(20\)30505-2](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(20)30505-2)

⁶ Artikel 9, Samenwerkingsakkoord van 12 mei 2014 inzake dak- en thuisloosheid, BS 14 mei 2014.

activités à l'annexe psychiatrique, et de relancer partiellement le régime semi ouvert dans l'aile des travailleurs.

Ceci étant dit, le point problématique principal observé cette année est la gestion et les effets des quarantaines sur les détenus. Au cours de l'année, des parties d'aile ou des ailes entières ont été placées en quarantaine. A plusieurs reprises la quarantaine a commencé pour une partie de l'aile suite à un test positif - par exemple d'un détenu en provenance de Saint-Gille transféré dans une autre prison où il est testé positif. Puis un nouveau cas étant détecté en cours de route, la quarantaine est étendue à l'ensemble de l'aile et prolongée soit jusqu'à l'obtention des résultats pour l'ensemble des détenus, soit jusqu'après le temps d'incubation.

Ces décisions sont prises par le médecin chef de la prison. En effet, si la DGEPI édicte des protocoles pour gérer les contaminations au sein des établissements pénitentiaires, l'équipe médicale de l'établissement a la possibilité de les adapter en fonction de la situation locale. Par exemple, quand en juin la quarantaine a été assouplie à 7 jours dans la société libre, le médecin en chef du CMC a décidé de ne pas suivre cet assouplissement.

Ces prolongation de quarantaines impliquent que certains détenus ont été confinés deux semaines parfois sans aucune sortie hors de la cellule. En effet, les détenus en quarantaine ne peuvent plus se rendre à la visite (ils ont néanmoins la possibilité de visites virtuelles et leurs avocats peuvent les rencontrer dans un local sur l'aile). Cela s'ajoute à l'absence d'activités. Enfin, à plusieurs reprises, les détenus ont été privés de douches et de préaux lors de leur quarantaine. Nous avons constaté lors de nos visites que cette situation créait beaucoup d'angoisse chez les détenus, et certains détenus nous ont fait part de problèmes de peau dus à l'absence de douches. En outre, dans un contexte de surpopulation qui est invoqué pour geler les mutations de cellules, imposant à des co-détenus qui ne s'entendent pas de rester dans la même cellule, cette situation exacerbe les conflits, parfois violents, entre les co-détenus.

Notons qu'en mesure compensatoire il a été décidé d'accorder 10 euros de crédit d'appel pour détenu en quarantaine mais pas en isolement médical, donc cela vaut seulement si l'aile ou une partie de l'aile en quarantaine .

A côté de ce point principal, nous avons aussi constaté que les temps de préaux du matin avaient été réduits à 1 heure au lieu de deux heures. En ce qui concerne les contacts avec l'extérieur, la première partie de l'année les détenus se plaignaient des sanctions liées à l'interdiction de contacts physiques lors des visites. Il est à noter qu'en cours d'année, de nouvelles VHS ont été aménagées, et que les détenus ont pu progressivement y avoir à nouveau accès.

Grèves

In 2021 heeft Sint Gillis heel wat stakingen gekend. We lijsten hier die syndicale acties op die door onze commissie direct zijn waargenomen. Omdat er geregeld kleinschalige spontane acties gebeuren, is deze lijst echter niet volledig.

- Jeudi 11/03 - vendredi 12/03: Grève sauvage des agents pour protester contre les mesures sanitaires covid suite à des cas positifs. Les agents demandent un confinement complet de la prison ou au moins des ailes A et B.
- 29/03 Grève nationale.
- 9/4 (24h): hier konden de meeste diensten nog wel gegarandeerd worden.
- 27/04: Spontane staking na een incident waarbij een penitentiaire beambte gewond raakte.
- 26 en 27/05: staking
- 23/09: staking
- Dinsdag 09/11: beperkte staking .
- Er werd een stakingsaanvraag ingediend door de vakbonden voor 15 november. Deze werd na overleg terug ingetrokken tot 6 december.
- Op 23, 24 en 25 november: spontane staking.
- Ook op 02 en 03 december werd er door de PA's gestaakt.
- 06/12: grève nationale très suivie à la prison, seulement 6 agents dans le cellulaire, seulement une personne aperçue au Greffe, le Tucht semble au complet. La police est sur les lieux.
- 24/12: grève

Hoewel de commissie begrip heeft voor de erg moeilijke werkomstandigheden van het penitentiair personeel in Sint Gillis, willen we toch wijzen op de zware impact van deze syndicale acties op het welzijn en de basisrechten van de gedetineerden.

Stakingen die sterk worden opgevolgd door het personeel zorgen er meestal voor dat de gedetineerde de hele dag lang vast zitten in hun cel, zonder toegang tot douches, wandeling, werk etc. Ook het contact met de buitenwereld verloopt heel wat moeilijker tijdens stakingen omdat bezoeken niet mogelijk zijn. Administratief lopen heel wat dossiers vertraging op en is de toegang tot de SPS en griffie vaak niet mogelijk. Soms gaat zelfs de etensbedeling niet of slechts gedeeltelijk door.

De impact van elke actie varieert echter, afhankelijk van hoeveel medewerkers de staking opvolgen en in welke mate de politie kan inspringen om essentiële taken over te nemen.

Enkele opvallende voorvallen tijdens stakingen:

- Tijdens de staking van 29/03 kon een gedetineerde diens advocaat niet contacteren.
- Tijdens de staking van 26/04 verliep de etensbedeling moeilijk: brood en beleg is uitgedeeld, maar geen soep of ramadan-maaltijd, gezien deze warme maaltijden niet door het luik kunnen gegeven worden en er tekort personeel was. (Directie deelde mee maaltijden uit).

- Tijdens de stakingen in november gebeurde het zelfs geregeld dat er geen avond maaltijden werden bedeeeld.
- Tijdens een vakbondsactie van 26 en 27 april 2021 ontvingen heel wat gedetineerden geen avondeten en meldden twee gedetineerden dat ze geen wandeling kregen die dagen.

De periode van eind november 2021 tot begin december 2021 verdient hier een extra vermelding. De stakingsacties waren toen zo veelvuldig dat, in combinatie met quarantaine maatregelen, de omstandigheden voor veel gedetineerden volstrekt onaanvaardbaar werden. Delen van vleugels zaten hierdoor weken lang (sommigen tot 6 weken) op cel zonder wandeling, bezoek, fitness, douche, en zelfs zonder de mogelijkheid om kleding of beddengoed te wassen.

Dit alles zorgde voor uitzonderlijke spanningen, waarbij verschillende gedetineerden tijdens een stakingsdag brand stichtten in de open ruimte tussen de gebouwen van vleugels D en E. Dit leidde tot een interventie van de brandweer, die dan weer bekogeld werd door de gedetineerden. De rook en het water zorgden voor heel wat problemen bij de gedetineerden in vleugel D. Sommigen raakten bevangen door de rook en hun cel werd door de brandweer onder water gespoten als reactie op het bekogelen.

Overbevolking

De maximale capaciteit voor de gevangenis van Sint-Gillis is 840. Daarnaast is er met de PdK een overeenkomst gesloten om deze maximum capaciteit te verhogen naar 850. Ondanks deze maximumcapaciteit stelt de commissie vast dat deze nooit gerespecteerd wordt. In januari bijvoorbeeld, werd een dagrapport geconsulteerd waarop 940 gedetineerden/geïnterneerden op vermeld stonden. Op 8 november stond het cijfer op 904, met andere woorden een overbevolking van 7,62 %. In november 2020 betrof het cijfer 857. Het is echter zo dat de gevangenis tot op heden de logistieke mogelijkheden niet heeft om dit groot aantal gedetineerden/geïnterneerden op te vangen. Wat betreft de hoge aantallen, stelt de commissie vast dat de cijfers hoog liggen omwille van het plaatsen van twee personen in een eenpersoonscel. Dit wordt mede gedaan in de cellen waar de sanitaire ruimte gescheiden is van de rest van de cel. Dit is dan weer een reactie om de wetgeving waarin bepaald wordt dat er twee individuen samen op cel mogen geplaatst worden wanneer er voldoende vierkante meters zijn en de WC/lavabo afgeschermd zijn van de rest van de cel. Er kan besloten worden dat de gevangenis doorheen het hele jaar 2021 met overbevolking kampte. Dit kan verschillende redenen hebben, maar de Covid-19 pandemie heeft hier ook een grote impact gehad. Wat belangrijk is om hier te vermelden, betreft de verdeling van de populatie over de verschillende vleugels. Omwille van de pandemie is het niet mogelijk om een gelijkmatige verspreiding te garanderen, aangezien vleugel E voorzien werd voor

inkomenden. Voor verdere uitleg en impact over de pandemie, verwijzen we naar de sectie die hierover handelt. Ook merkt de commissie dat de dagrapporten niet altijd kloppen. Ook cellen die geblokkeerd werden, worden hier nog steeds op vermeld, ondanks dat het belangrijk is hier rekening mee te houden om de werkelijke capaciteit van de gevangenis te berekenen. In de annex, ligt het anders, het is de psychiater die beslist of een cel als mono- of duocel fungeert of dat een cel niet gebruikt mag worden. In de praktijk, merken we echter dat er dus ook andere gedetineerden opgesloten worden in deze cellen.

Onderbezetting

Vooraleer we hier dieper op ingaan, is het van belang aan te halen dat de werksfeer en -druk verschillend is met de gevangenis van Haren in het perspectief.

De aanwerving van nieuw personeel loopt moeizaam door het lange wachten op selectieprocedures en het beperkt aantal competente kandidaten, zowel langs Nederlandstalige als Franstalige kant.

De onderbezetting van het personeel stelt zich op verschillende niveaus, zowel bij de directie, als het administratief personeel (griffie, boekhouding, ...), als bij het bewakingspersoneel.

In juni 2021 zijn verschillende stagiairs en nieuwe medewerkers begonnen bij de administratieve staf. De personeelsbezetting bevond zich nog steeds onder het kader. Er werd daarna nog een specifieke rekrutering georganiseerd voor Sint-Gillis. Daarna werd de rekrutering gericht op Haren.

De directie is zich bewust van de impact van de onderbezetting op de werksfeer. Door de onzekere perspectieven van de gevangenis van Haren groeien bovendien spanningen tussen de directie en de rest van het personeel. De afwezigheidsgraad bij het personeel wordt hierdoor nog groter. Ook directie geeft aan op haar tandvlees te zitten door opvolging van de huidige gevangenen, voorbereiding Haren, corona en het beklagrecht. De directie geeft ook aan dat er een heel zware werkdruk is binnen het directieteam en dat de sfeer niet optimaal is. De directie heeft namelijk een groot takenpakket waaronder de verantwoordelijkheid voor het opvolgen van de huidige gevangenen, de voorbereidingen voor Haren en het beheren van de pandemie alsook het klachtenrecht. Dit is voelbaar voor de leden van de commissie in haar dagelijks werk.

Wat de onderbezetting betreft heeft de commissie een groot aantal klachten gekregen met betrekking tot de verschillende diensten waaronder de PSD. Zo lopen de wachttijden enorm op, tot 4 maanden om iemand van de PSD te spreken in het kader van zijn dossier. Dit ook mede omwille van de pandemie en het telewerk

eraan gekoppeld. Het is namelijk ook omwille van praktische problemen, niet altijd mogelijk om een gedetineerde te spreken. Denken we hierbij aan de onderbezetting bij de PB's bijvoorbeeld (zie verder). Naast de PSD, is dit ook een probleem dat aanwezig is bij de griffie en bij de boekhouding. Dit leidt ertoe dat het de PB's zijn die overspoeld worden met vragen, klachten, enz. Zij zijn namelijk degene die als eerste aanspreekpunt fungeren. Zij hebben echter niet steeds het juiste antwoord of bezitten niet altijd de juiste kennis van de materie of het dossier. Ten slotte, zijn ook de PB's slachtoffer van onderbezetting. Dit heeft een aantal gevolgen op de gedetineerden. Dit tekort aan personeel betreft ook de twee andere Brusselse gevangenis en heeft onder meer voor een aantal stakingen bij het personeel gezorgd (zie aparte sectie). Er moet echter ook rekening gehouden worden met het feit dat er veel personeelsuitval is door mensen die positief testen op corona. Het is echter zo dat de druk dan terecht komt op de niet zieke PB's die in de instelling aanwezig zijn. Ook de vakantieperiodes zijn moeilijk te overbruggen. De directie aanwervingsprocedure is lopende.

Tijdens de laatste vergadering van 2021 met de directie werden de volgende zaken afgesproken:

- De directie zal voor een extra lokaal zorgen voor de PSD in vleugel E zodat er ook ruimte is om nieuwkomers te ontmoeten.
- Er zal overleg plaatsvinden tussen de directie en de PSD om de problematiek te bespreken.

Wat vaststaat, is dat het moeilijk werken is voor iedereen in deze omstandigheden en dit ook leidt tot een hoge werkdruk de leden van de commissie.

Discipline et ordre et sécurité

Internés et sanctions disciplinaires

Une décision de la DGD du 12 mars interdit les sanctions disciplinaires pour les internés sans l'avis d'un psychiatre soins. Selon le médecin directeur, le personnel soignant de la prison (généralistes et psychiatres) est unanime dans son refus de se prononcer sur la responsabilité d'un interné pour des faits donnant lieu à une sanction disciplinaire : il s'agit là d'une mission d'expertise qui ne peut être cumulée avec la mission de soin car cette confusion des rôles mettrait en péril la relation de confiance entre le malade et son soignant. Suite à la loi éditée par le précédent ministre de la justice, les malades psychiatriques ne sont pas de facto exonérés de la responsabilité de leurs actes; cependant à Saint-Gilles, **personne en pratique** ne se prononce sur le degré de responsabilité d'un interné dans les faits donnant lieu à une sanction disciplinaire. En l'absence de cette évaluation, les détenus sont traités de la même façon que les autres -

par défaut, il semble donc être considéré qu'ils sont (entièrement) responsables de leurs actes.

Les cellules de punition

La Commission de Surveillance a constaté plusieurs problèmes concernant les cellules de punition au fond de l'aile B. Il est parfois très difficile pour les membres de la Commission de se rendre aux cellules de punition ("cachots"). Les agents refusent souvent car c'est l'heure de l'appel, c'est la rentrée du préau ou parce qu'il n'y a pas assez d'effectifs. Dans ces cas, la mission de la Commission est empêchée.

Premièrement, il y a des problèmes liés à l'infrastructure et à l'hygiène. Nous renvoyons à la partie sur les cellules de punition dans le chapitre "Infrastructure" (voir plus bas)

Deuxièmement, il y a plusieurs détenus qui sont en cellule de punition depuis plusieurs mois. Un détenu en cellule de punition depuis mai-juin 2021 refuse de quitter la cellule. Ni la direction, ni les médecins n'ont trouvé de solution. Il est encore dans cette cellule au moment de la rédaction de ce rapport en février 2022. Un autre détenu se trouve également depuis longtemps en cellule de punition après s'être disputé avec son compagnon de cellule car celui-ci est fumeur. Le détenu demande une cellule solo. La direction refuse d'accepter cette demande par crainte que d'autres détenus puissent utiliser cette méthode pour faire accepter leurs requêtes par la direction.

La Commission de Surveillance s'est également renseignée sur les conditions d'accès à leurs avocats. Dans le cadre de l'audition disciplinaire des détenus en cellule de punition, le 'tucht' envoie d'office un mail à l'avocat ou au Bureau d'Aide Juridique pour les en informer. Le détenu a aussi la possibilité de téléphoner tous les jours à son avocat, à ses frais, et une fois par semaine à la famille. L'Etat ne donne pas d'argent pour que les détenus puissent appeler leur avocat. Si un détenu n'a pas d'argent, les appels se font en utilisant les 15 euros de la caisse d'entraide, mais un problème se pose dès lors, si le détenu a déjà épuisé les 15 euros de la caisse d'entraide. Nous avons interpellé la direction sur le fait qu'un détenu nous a dit qu'en pratique ils ne pouvaient voir leur avocat qu'une fois par semaine lorsqu'ils étaient au cachot. La direction nous soutient que c'est impossible.

Troisièmement, suite à nos demandes répétées, la direction a fait afficher les droits des détenus sur la porte en métal des portes américaines des cellules de punitions du fond de l'aile B. Nous saluons cette avancée. Toutefois, nous regrettons qu'elles soient affichées uniquement en français sur certaines portes et pas entièrement lisibles. En outre, la direction n'a pas encore trouvé de solution pour afficher les droits des détenus dans les cachots du couloir menant au CMC.

Quatrièmement, la commission a observé très régulièrement que les détenus en cellules de punition n'étaient pas informés de leur droit à la lecture et à la pauvreté du choix de lecture. Néanmoins cette situation semble s'être améliorée au cours de l'année. D'une part, lors de nos visites, les détenus avaient des livres, d'autre part nous tenons à saluer le travail de la nouvelle agent de la bibliothèque qui contribue grandement (quand elle

n'est pas mobilisée sur d'autres ailes) à diversifier l'offre de livres aux cachots. Directie apprecieert het compliment en benadrukt dat zij dit ook een positieve evolutie vinden en mee aan de basis hiervan liggen.

Enfin, au cours de l'année nous avons découvert que les détenus aux cachots étaient privés de dessert. La direction, informée, a mis fin à cette pratique punitive illégale.

Incidents

De commissie ontvangt vaak meldingen van incidenten (mondelinge agressie, fysieke agressie, bedreigingen, ...) tussen gedetineerden of tussen gedetineerden en personeel. Het is vaak moeilijk hier gepaste acties aan te koppelen. De commissieleden proberen enerzijds de omstandigheden van deze incidenten in kaart te brengen op basis van de verklaringen, al dan niet van verschillende partijen. Indien een incident ernstig is of herhaaldelijk wordt gemeld, wordt deze besproken met de directie. Indien nodig kunnen er camerabeelden worden opgevraagd mais il est souvent rétorqué que certaines caméras ne fonctionnent pas. Ook de directie heeft niet altijd de mogelijkheid om hier een duurzaam gevolg aan te geven. Een vaak voorkomende oplossing is om een gedetineerde van cel of vleugel te veranderen. Nous notons néanmoins que cette année nous avons régulièrement rapporté les demandes de détenus à être mutés de cellule parce qu'ils se sentaient menacés par leur co-détenu, mais que ces demandes sont restées sans effets.

Zelfmoord(pogingen)

De literatuur geeft aan dat zelfmoord(pogingen) veel vaker plaatsvinden in de gevangenis dan in de vrije samenleving. Ruim vier op de tien gedetineerden dachten er ooit aan zelfmoord te plegen en ruim één op de vijf ondernam een zelfmoordpoging (Favril, Audenaert en Vander Laenen, 2017)⁷. Hierbij zijn er 3 tot 8 keer meer zelfdodingen in de gevangenis. De commissie stelt echter vast dat er geen cijfermateriaal beschikbaar is en dat individuele pogingen niet worden bijgehouden. Er werden echter wel een aantal pogingen ondernomen doorheen het jaar waarbij ook een aantal om het leven kwamen. Er kan echter enkel over de cases gesproken worden waar de commissie kennis van heeft, waardoor er kan afgeleid worden dat het aantal waarschijnlijk hoger ligt. In haar verslagen spreekt de commissie over 10 gevallen waarbij één geval gaat over uitgesproken gedachten. Van deze tien gevallen, is er ook een verdacht overlijden. Deze thematiek is ook een vaststaand agendapunt op de directievergadering.

Biens personnels

⁷ Favril, L., Vander Laenen, F., & Audenaert, K. (2017). Psychiatrische morbiditeit bij gedetineerden in Vlaanderen. *PANOPTICON*, 38(4), 231-245

Transferts en cellule de punition

Pour le moment, il y a une sorte de “vide juridique”: lorsque le détenu va en cellule de punition, il n’y a pas d’inventaire des objets qui se trouvent dans sa cellule. Plusieurs détenus se sont plaint de vol ou de perte d’objets personnels. Nous demandons à la direction s’il y a un protocole dans ce cas de figure et si non, s’il serait possible d’en mettre un en place. La direction nous explique qu’il n’y a pas d’inventaire qui est fait et que ça paraît difficile de faire ça dans la mesure où une mise au cachot se fait de manière assez rapide, assez imprévisible. La direction nous dit également qu’il faudrait faire la distinction entre objets de valeurs et choses de tous les jours (boîtes de céréales etc.) Tout le monde est d’accord de dire qu’il faut une solution mais que la solution est compliquée.

Disparitions des colis

La direction nous dit que les problèmes de disparition de colis se posaient quand il n’y avait plus de visite. Maintenant que les visites ont repris, la distribution de colis se fait de manière normale : les familles arrivent avec les colis, le détenu récupère directement son colis. Donc ça ne devrait plus se poser. La direction nous explique que dans ce genre de dossier il faut réagir vite car les infos se perdent très vite.

Linge

Er werd een gebrek aan gewassen beddengoed vastgesteld op alle vleugels. In november hebben we vastgesteld dat sommige gedetineerden anderhalve maand zonder gewassen lakens zijn gebleven. Dit is gelinkt aan het feit dat de lakens volgens een erg strikt schema worden gewassen (vaste dag op vrijdag). De commissie stelde de vraag aan de directie of er een mogelijkheid bestond om lakens te wassen op een andere dag dan vrijdag indien deze geblokkeerd is door staking of quarantaine. Directie zal dit systeem bekijken en nagaan of er mee kan omgegaan worden. Wel gaven ze mee dat heel wat werkers en agenten uit angst voor besmetting met corona extra protocollen toepassen in het wassen van beddengoed, waardoor het trager gaat dan normaal.

De commissie legde de vraag om gedetineerden hun eigen beddengoed te laten binnenbrengen aan de directie voor. Daarbij werd verwezen naar de hoge prijzen (98 euro) van beddengoed indien dit wordt aangekocht via de kantine. De directie bevestigde dat het binnenbrengen van eigen beddengoed verboden is, maar dat men op zoek ging naar een goedkoper alternatief om te verkopen via de kantine.

Remboursements

Les plaintes concernant la perte ou vol d’effets personnels sont récurrentes, avec difficultés d’indemnisation même quand la prison est clairement en cause (par exemple, disparition du prohibé).

En général, en cas de perte de linge, la procédure de remboursement est très longue, souvent plusieurs mois. Par exemple, un détenu a dû attendre plus de six mois pour un

remboursement pour son linge suite à une erreur. Aussi pour les erreurs dans l'attribution du linge les détenus doivent patienter (par exemple un détenu qui attend son linge depuis plus d'un mois alors que le détenu qui l'a réceptionné a été identifié).

Communicatie

Post

Net zoals in 2020 kreeg de commissie ook in 2021 verschillende meldingen van lange wachttijden van de postbedeling. Dit zowel bij in- als uitgaande post.

Telefonie

Toutes les cellules sont équipées du téléphone. Cela est évidemment une grande avancée puisque les détenus peuvent appeler dès qu'ils le souhaitent. Néanmoins, de nombreux détenus étant en duo, se pose la question de l'intimité des conversations. En outre, il arrive que le téléphone ne fonctionne pas durant plusieurs semaines. Voor sommige problemen met de telefoons dient een externe firma te worden betrokken.

Wanneer een telefoon niet werkt, wordt in eerste instantie steeds gezocht naar een andere cel. Anders kan men gsm van de gevangenis gebruiken of de gemeenschappelijke telefoon in de gang van de vleugel. Dit vraagt extra inzet van het personeel die hierop dient toe te zien.

Brievenbussen directie

De directie installeerde in de eerste helft van 2021 brievenbussen waarin gedetineerden zaken kunnen melden of een gesprek kunnen vragen aan de directie. Deze zijn ondertussen voorzien op elke vleugel. Elke vleugel heeft een directeur en het is deze directeur die zich ontfermt over het ontmoeten van de schrijvers van de briefjes. De directie ziet een duidelijke toename van briefjes die hen bereikt. Er kwam kritiek van personeel op deze brievenbussen, aangezien dit wordt beschouwd als een wantrouwen naar het personeel toe. Waar voordien de selectie van de briefjes op de vleugel gebeurde, is deze taak overgeheveld aan de tuchtdienst. De praktijk van de brievenbussen is zeer positief volgens de commissie. Men dient enkel nog toe te zien in hoeverre gedetineerden geïnformeerd zijn over het bestaan hiervan.

Travail

L'attribution du travail fait souvent l'objet de plaintes des détenus qui la jugent arbitraire. Cette année la direction a travaillé à la mise en place d'un protocole clair et transparent d'attribution du travail. En juin le protocole a été finalisé. Hierbij werden enkele nieuwe documenten opgesteld: wissel van werk, wijze ontslag, wijze aanvraag. De documenten worden meegegeven aan nieuwkomers in het bad en worden mondeling besproken tijdens ontmoeting met directie.

La direction propose une liste fiable, ce seront les adjudants de l'aile A (l'aile des travailleurs) qui désignent les travailleurs et plus le chef quartier. L'aile A fait la proposition (sur base des commentaires des agents pénitentiaires) et la direction décide. Le but est de le faire par chronologie, sauf exception pour certaines fonctions. Nous n' avons pas encore analysé les effets de ce nouveau protocole.

La question s'est posée aussi de la double sanction, à savoir un détenu qui perd son travail après une sanction disciplinaire (la sanction n'étant pas l'exclusion du travail). En réponse à cette critique, la direction a décidé qu'une fois dans l'aile A, les sanctions disciplinaires n'auront plus d'incidence sauf si il y a une perte de confiance envers le détenu, ou une faute dans le cadre du lieu de travail. Les sanctions n'influencent donc plus de manière automatique la perte du travail.

Haren

In mei stonden de werken voor de gevangenis volgens de directie op schema en werden drie directieleden aangeworven om rond Haren te werken. In 2021 en in het bijzonder in de maanden oktober en november hadden veel personen in de gevangenis het gevoel dat de directie te veel met Haren en te weinig met Sint-Gillis bezig is. Zo werd geklaagd over het verslechteren van de situatie in Sint-Gillis zonder verdere investeringen. Er werd tevens een gebrek aan informatiedoorstroom omtrent Haren van directie naar diensten en gedetineerden aangehaald. Dit zou gezorgd hebben voor spanningen bij gedetineerden, wat op zijn beurt het werk van reeds overbevroegde diensten extra belastte.

De CTRG begaf zich op 23 november 2021 naar de werf van de gevangenis van Haren samen met de voorzitters van de commissies van toezicht van de Brusselse gevangenissen. Hier werd een interessante rondleiding gegeven door het inrichtingshoofd. Dit bezoek leidde tot een adviesbrief van het CTRG ten aanzien van de Minister van Justitie. Opvallend is het nieuwe beleid inzake personeel waarvoor de gevangenis van Haren als proefterrein zal fungeren. Hierbij zal de volgende samenstelling gehanteerd worden: "detentiebegeleiders (nieuwe dynamische bewakingsfunctie), beveiligingsassistenten, verpleegkundigen, administratief personeel en directie" (Adviesbrief CTRG, 2021, p. 2). In de adviesbrief werden onder meer het beleid van Haren voor strafcellen en medische fixatie de uitvinding van time-out aan de kaak gesteld. Ondertussen blijkt uit een overleg met directie in februari 2022 dat de plaatsen voor fixatie herbekeken zijn en verlaagd werden in aantal. Verder stelde het inrichtingshoofd dat er ondertussen verder gewerkt werd aan een wettelijk kader voor de time-out cellen. De stelling van de directie is dat het niet de bedoeling is om deze time-out ruimtes als sanctionerend apparaat te hanteren. Het zou eerder moeten fungeren voor gedetineerden die even tot rust moeten komen omdat ze dit zelf aangeven of omdat gevangenispersoneel dit suggereert.

De komst van de verhuis naar Haren was in 2021 soms een reden voor tekortkomingen in de huidige gevangeniscontext van Sint-Gillis. Directie geeft aan dat de werkdruk sowieso al hoog lag bij het standaard werk, maar veel directieleden worden deels of

volledig ingezet voor de opstart van Haren (voor het uitdenken en uitbouwen van onder meer regimes, procedures). Directie klaagt daarom over de werklast die deklachtencommissie daar ook nog eens aan toevoegt. Verder uitte personeel in 2021 veel frustraties omdat ze het gevoel hadden dat er minder aandacht en budget geschonken wordt aan het personeel, de administratie, de werking en de infrastructuur in de gevangenis van Sint-Gillis. Zo zijn er volgens personeel infrastructurele problemen die niet aangepakt worden door de komst van de gevangenis van Haren. Toen de commissie de dysfunctie van intercoms en bellen onder de aandacht bracht, werd dit beaamd door directie, maar ook zij meldden dat de Regie Der Gebouwen dergelijke zaken niet meer prioritair ziet met oog op de opening van Haren. In November 2021 hoorden we van personeelsleden dat ze zich afvroegen waarom er zoveel middelen naar Haren gaan, terwijl de gevangenis in Sint Gillis nog ruim een jaar te gaan heeft en kreunt onder het tekort aan middelen. Later blijkt dat Sint-Gillis nog langer open zal blijven (zie infra).

Ook voor antwoorden op vragen van de commissie refereert directie naar Haren en zeggen ze dat ze erover gaan nadenken voor de nieuwe werking daar. Een concreet voorbeeld hierin is wanneer de commissie de vraag stelde omtrent de labels zoals S1, S2, S3, S4 die betrekking hebben op gevaar op geweld/ontsnappen, suicidaliteit, terrorisme en sympathie voor terrorisme. Deze labels hangen aan de deuren van gedetineerden, waardoor de commissie zich afvroeg of dit op een manier kan dat meer privacy waarborgt. Het antwoord was dat hierover nagedacht werd voor Haren. Het onthaal van de PSD dat volgens gedetineerden in Sint-Gillis vaak niet, veel te laat of nauwelijks gebeurt, zou tevens herbekeken worden voor Haren. De actualisatie van Sint-Gillis wordt niet meer geambieerd, er wordt in de plaats daarvan gefocust op het huishoudelijk reglement voor Haren. Haren zal dus wellicht oplossingen en antwoorden met zich meebrengen voor bepaalde problematieken of aandachtspunten in Sint-Gillis.

Rond de regeling van de verhuis van de gedetineerden van Sint-Gillis leek nog veel onzekerheid te hangen in het jaar van 2021. Er werd gezegd dat Sint-Gillis zou sluiten, maar bij sommige personeelsleden woerden hier twijfels over. Zij dachten dat mogelijks beide gevangenissen zouden blijven bestaan. Begin 2022 kwam hier meer duidelijkheid over. De gevangenis van Haren opent in september 2022. Sint-Gillis zal echter nog twee jaar langer openblijven dan voorzien, tot 2024. Er zal dus een transitieperiode plaatsvinden waarin nog 200 tot 250 plaatsen voor gedetineerden in Sint-Gillis zullen blijven vanaf de eerste verhuisfase(s) tot 2024. De oude site van Sint-Gillis zal dus minder overbelast worden, maar aandachtspunten en nodige verbeteringen voor de site van Sint-Gillis zouden dus toch niet helemaal met een korrel zout genomen mogen worden, aangezien hier nog mensen zullen verblijven tot 2024. Daarnaast zal die transitieperiode wellicht uitdagingen vormen voor personeel, gedetineerden en voor de Brusselse Commissies van Toezicht. Deze commissies zullen zich moeten herorganiseren voor een werking in de gevangenis van Haren. Het CTRG en de commissies van de Brusselse gevangenissen zijn daarom met een werkgroep gestart in maart 2022 om deze reorganisatie uit te stippelen.

Divers

Organe de concertation

Rien n'est mis en place pour l'organe de concertation. La direction repousse à l'emménagement à Haren, l'organisation de l'organe.

Cantine

De prijslijsten van de kantine zijn verschillende keren veranderd in 2021. Voor 2021 was dit voor het laatst gebeurt in juni 2020. De wijzigingen houden vooral verhogingen van prijzen in. Bovendien loopt de communicatie over de veranderende prijzen vaak mis. Op sommige momenten zijn verschillende kantenlijsten in omloop wat voor verwarring zorgt. Gedetineerden kunnen niet weten of ze de laatste versie voor zich hebben, aangezien de kantenlijsten niet vermelden tot wanneer de lijst geldig is.

Repas

De commissie ontving verschillende meldingen over de maaltijdbedeling. Deze gingen voornamelijk over de kleine porties, de temperatuur van het eten, wijzigende momenten van bedeling en manier van bedeling (bijvoorbeeld een melding dat pasta met de blote hand werd opgeschept).

3.2. Thématique transversale de l'année 2021 : L'infrastructure

1. Werken en herstellingen

De uitvoering van werken en herstellingen zijn afhankelijk van de technische dienst van de gevangenis enerzijds en Regie der Gebouwen anderzijds. De eerste was aan het einde van 2021 onderbezet omwille van het langdurig afwezig zijn van één van de drie technisch verantwoordelijken voor het gebouw (burn-out) en één medewerker die zich halftijds met Haren bezighoudt. Hierdoor zijn er slechts anderhalve VTE van medewerkers beschikbaar voor het onderhoud van het gebouw.

De directie krijgt de orders om Haren te prioriteren, maar door de harde realiteit in Sint Gillis, schuiven zij toch vaak werken in Sint-Gillis naar voren. Zo bevestigde de directie aan de commissie dat de intercoms van de cellen, waarmee gedetineerden kunnen aangeven met iemand van het personeel te willen spreken, vaak niet meer werken. De gedetineerden schuiven als oplossing papieren onder hun celdeur met de vraag om iemand te spreken. Cette situation dure depuis plusieurs années et la Régie des Bâtiments considère que les travaux à entreprendre pour réparer les systèmes sont trop lourds à réaliser. Bij de bespreking van het onderhoud heeft de directie gevraagd de belletjes toch op de werklíjst te zetten.

De commissie krijgt dan ook veel meldingen van verschillende defecten in de cellen of andere ruimtes (loodgieterij, lampen, defecten aan meubels, ontbreken van stoelen, ...).

De defecten worden gemeld aan het gevangenispersoneel. De kwartierchef maakt een herstelbon op in het daarvoor voorziene programma. Maar de uitvoering laat vaak op zich wachten. Dit creëert frustraties bij gedetineerden en personeel. Doordat bepaalde herstellingen niet worden uitgevoerd (niet-werkende intercoms, bestellingen die lang duren, ...) worden deze meldingen soms zelfs niet geregistreerd.

Voor sommige herstellingen dienen enkele cellen uit dienst te worden genomen, wat dan weer een gevolg heeft op de overbezetting van de cellen.

Dit zorgt ervoor dat te vaak de infrastructurele problemen van het oude gebouw van Sint-Gillis, dat intensief wordt gebruikt door permanente overbezetting, traag of soms niet worden opgelost.

In 2021 kreeg de commissie verschillende meldingen over defecten aan ramen in de cellen. Certaines fenêtre avaient été remplacées par des plexiglas avec quelques trous d'aération mais qui ne pouvaient pas s'ouvrir. Dit zorgt voor verluchttingsproblemen en moeilijke temperatuurregelingen. Soms komen duiven hun nesten leggen aan de ramen. Deze zijn moeilijk weg te krijgen doordat, selon la direction, sommige gedetineerden de duiven voederen. De directie heeft een groter onderhoud in 2021 voorzien om deze problematiek het hoofd te bieden.

Veel ramen worden stuk gemaakt voor de gekende "jojo's" (manier om voorwerpen door te geven naar buiten of andere verdiepingen via een touw uit het raam). In de zomer werden enkele ramen hersteld waardoor enkele cellen een tijdje geblokkeerd waren.

In 2021 werden ook enkele elektriciteitspannes gemeld aan de commissie. Wanneer een gedetineerde de bekabeling in z'n cel beschadigd (wat af en toe gebeurt), dan wordt de elektriciteit in de hele vleugel onderbroken. Vaak duurt het dan enkele uren voor dit hersteld kan worden.

2. Douches

Doorheen 2021 waren er verschillende defecten aan douches op verschillende vleugels. Hierdoor kloegen enkele gedetineerden over lange periodes waarin ze niet konden douchen. Ook voor het personeel zorgen de extra bewegingen naar douches die wel werken voor extra werklast.

O.a. in januari werkten de douches in vleugel A niet. De gedetineerden moesten zich douchen in de annexe. Dit brengt wat organisatorisch strubbelingen met zich mee alsook begonnen de douches van de annexe last te krijgen van het verhoogde gebruik. De douches werden hersteld, samen met de douches die defect waren op twee andere vleugels, C en E. Echter sinds september waren er terug pannes van de douches in vleugel A en C, waardoor er enkel koud water beschikbaar was. Eind 2021 was dit nog steeds niet opgelost.

3. Annexe

L'annexe psychiatrique est confrontée à de nombreux et récurrents problèmes de vétusté et de manque de moyens. Un premier gros problème concerne les fenêtres de l'annexe. En début d'année, plusieurs fenêtres des salles polyvalente de l'annexe avaient été détruites et remplacées par des plaques de bois. Autant les agents de l'annexe que la commission se sont inquiétés du risque accru d'incendie et du problème de l'évacuation des fumées. Dans une économie de bout de ficelles, des fenêtres ont été démontées dans d'autres parties de la prison pour remplacer celles des salles polyvalentes. Dans la même problématique, les fenêtres cassées de certains locaux avaient été remplacées par des plexiglas ne s'ouvrant pas et ne permettant donc aucune aération des locaux.

En avril il nous a été signalé par un agent que plusieurs cellules n'avaient plus de lumières depuis un mois.

En octobre, les travaux de séparation du deuxième étage de l'annexe en vue de la mise en place du centre d'observation clinique sécurisé, ont démarré. Pendant plus de 20 jours, les bruits des travaux ont été insupportables pour les détenus, à la limite du traitement inhumain et dégradant. Des bouchons d'oreille avaient été distribués, mais ils ne permettaient pas de couvrir les bruits. Ces bouchons avaient été achetés avec l'argent de la caisse d'entraide et parfois des agents. La direction a fait cesser les travaux à plusieurs reprises parce qu'elle ne trouvait pas les conditions humaines. Selon la direction, elle souhaitait ne pas continuer les travaux mais la direction générale en a exigé la reprise. Ce même-mois, le groupe électrogène de secours est tombé trois fois en panne.

En décembre, les purgeurs automatiques des chauffages sont tombés en panne. Des agents se sont plaints du froid et de l'humidité. Deux cellules ont dû être bloquées à cause de l'humidité et des moisissures. Nous remarquons la lenteur à réagir du côté de la Régie des Bâtiments.

4. Strafcellen

De commissie besloot om met meer aandacht de werking van de strafcellen te volgen. Meer precies gaat het over 6 strafcellen op het einde van vleugel B en 4 strafcellen in de gang die naar het CMC leidt. De belangrijkste problemen in de strafcellen zijn de hygiëne en de verwarming. De belangrijkste bevindingen zijn:

- In de strafcellen van vleugel B zorgt een technisch probleem ervoor dat de verwarming slechts twee standen kent; aan en uit. Hierdoor is het in de cellen, los van het seizoen, vaak ontzettend warm of net heel erg koud. La Commission a rencontré un détenu sans couverture ni tenue pénale (par mesure de sécurité car il avait essayé de se pendre) depuis 24h alors qu'il tremblait car il faisait extrêmement froid dans les cellules de punition. Voor de strafcellen bij het CMC bevindt de verwarming zich onder het bed. De installatie is echter oud en vaak klagen gedetineerden dat het in deze cellen bijzonder koud is.

- Daarnaast zijn alle strafcellen in Sint-Gillis het merendeel van de tijd erg vuil. Meestal zijn er uitwerpselen aan de muren gesmeerd die moeilijk te verwijderen zijn door de textuur van de muren. Omdat de toiletten slechts enkele keren per dag doorgespoeld worden en er geen frisse lucht is, hangt er bovendien permanent een penetrante en onaangename geur. Deze wordt versterkt indien de verwarming aanstaat.
 - Nous avons eu des informations contradictoires sur le nettoyage des cellules de punitions. Le protocole cachot indique que c'est le détenu qui lave le cachot en partant, mais nous avons constaté et cela nous a été confirmé par des agents de l'aile B que ce sont eux-mêmes qui les nettoient sommairement après le passage d'un détenu. De directie verhelderde deze contradictie: De gedetineerde die het cachot verlaat doet steeds een korte, oppervlakkige schoonmaak. Daarna wordt de strafcel uitgebreider schoongemaakt door de bewakers. Op dit moment zijn er gesprekken aan de gang om te bekijken of een servant de schoonmaak kan opnemen als taak. Dit is echter niet evident, onder meer om veiligheidsredenen.
- Vaak ontbreekt een matras en beddengoed op de strafcel. Dit is soms om veiligheidsredenen, of omdat de gedetineerde deze vernield. Daardoor slapen echter heel wat gedetineerden op het betonnen "bed".

5. Voorraad

Er is een enorm tekort aan stoelen, koelkasten, ladders voor de stapelbedden, matrassen voor de strafcellen, radio's en televisies. Dit wordt vastgesteld op basis van meldingen van gedetineerden, alsook van personeel.

Volgens de directie is het niet mogelijk om aan het tempo waaraan meubilair wordt beschadigd door gedetineerden te volgen met nieuwe aankopen. De directie heeft in mei 2021 budget gevraagd op centraal niveau voor stoelen en frigo's. In september waren er weer geen stoelen op voorraad. Hierdoor zijn er vele duocellen met een of zelfs geen stoelen. Ter illustratie, eind 2021 ontbraken er volgens de directie in één vleugel 41 stoelen en 5 koelkasten.

Op termijn zullen alle houten stoelen vervangen worden door plasticen stoelen. Dit is een federale aankoop, die veel tijd in beslag zal nemen.

Er werden nieuwe matrassen voor de strafcellen besteld, die na een tijd niet voldoende bleken.

Er is ook een tekort aan televisies. Deze zijn op nationaal niveau besteld, maar laten op zich wachten, waardoor er lange wachtlijsten zijn. Tenslotte zijn er verschillende problemen bij de huur van een televisie. Dit heeft dan weer een effect op het compenseren van de huur. Verschillende betalingen werden rechtgezet door de boekhouding na tussenkomst van de commissie.

6. Bezoekruimtes (VHS)

De commissie sluit dit hoofdstuk over infrastructuur graag af met een positieve noot: We ontvangen positieve feedback over de ruimte voor ongestoord bezoek.

4. LE DROIT DE PLAINTÉ

Au cours de l'année 2021, la Commission des plaintes (CdP) a ouvert en tout 146 plaintes:

- 67 plaintes étaient recevables et entièrement ou partiellement fondées ;
- 31 plaintes étaient irrecevables ;
- 13 plaintes étaient non-fondées ;
- 32 plaintes ont fait l'objet d'un abandon ; et
- 12 médiations, 9 ayant abouti à un accord de médiation et 3 ont été renvoyées devant la CdP.

Trois dossiers n'ont pas encore été clôturés.

La Commission des plaintes a pris l'initiative de rencontrer les membres de la Direction afin de faire le point sur la mise en place de la Commission en octobre 2020. Cette réunion a eu lieu le 3 juin 2021 et a permis un échange des expériences respectives, préoccupations et l'identification de solutions concernant le fonctionnement de la Commission de manière générale.

Dans cette section, nous présentons certaines observations relatives à la procédure de plainte et ensuite identifions des problématiques récurrentes dans les plaintes que nous avons traitées au cours de 2021.

1) Procédure du droit de plainte

En 2021, en tout 61 plaintes ont été traitées en audience. Dans 59 dossiers en tout, la Commission des plaintes a estimé la plainte partiellement ou totalement fondée, et dans 18 plaintes, a aussi octroyé une compensation.

Organisation des audiences

Les audiences sont fixées en principe un jeudi après-midi sur deux et représentent le moment clé de la procédure pour permettre à la Commission des plaintes d'obtenir

l'information nécessaire pour statuer sur une plainte. Les audiences présentent aussi une opportunité de dialogue et d'échange importante au niveau des relations interpersonnelles.

Les audiences sont organisées à l'avance par le Secrétariat du CCSP et le Bureau des plaintes de l'Établissement de Saint-Gilles.

Les membres de la Commission des plaintes reçoivent à l'avance les pièces du dossier. Vu que nous n'avons que deux membres permanents à la Commission des plaintes, différents membres de la Commission de Surveillance participent comme troisième assesseur.

Du côté de la Direction, un directeur représente l'ensemble des dossiers fixés à l'audience. La direction assiste systématiquement à toutes les audiences.

Malgré certains retards, les audiences se passent dans l'ensemble dans les temps prévus.

Du côté du plaignant, la majorité participe en personne et est assistée par un avocat. Dans certains cas, il y a des difficultés linguistiques. La direction est flexible et très coopérante quand il s'avère en début d'audience qu'un interprète (codétenu/agent) est nécessaire.

Difficultés rencontrées

Le déroulement des audiences est parfois long pour donner à chaque partie un temps de parole suffisant, et aux membres de la Commission des plaintes le temps de développer leurs questions. Par ailleurs, les audiences sont parfois retardées dans l'attente des avocats ou des détenus. Mais dans l'ensemble, les délais prévus sont respectés.

Certains directeurs sont sur la défensive lors des audiences, ils ne perçoivent pas que les questions tentent de faire la clarté sur des faits où ni la direction, ni la Commission de plaintes n'étaient présents. Le dispositif des audiences (un directeur, un détenu et son avocat, et 3 membres de la commission assisté par un membre du CCSP), contribue certainement à renforcer cette attitude. D'autre part, le membre de la Direction qui représente les dossiers à l'audience n'est pas nécessairement celui qui a traité le dossier disciplinaire et ne maîtrise pas toujours suffisamment les faits.

Compensation

La loi de principes limite les compensations possibles. L'article 158 § 4 stipule que: "en cas d'annulation de la décision, les conséquences de la décision annulée sont autant que possible supprimées ou conformées à la décision de la Commission des plaintes. Dans la mesure où il ne peut être remédié aux conséquences de la décision annulée, la Commission des plaintes détermine, après avoir entendu le directeur, s'il y a lieu

d'accorder au plaignant une quelconque compensation à l'exclusion de toute indemnisation financière."

Vu que les sanctions ont généralement été exécutées avant l'audience, ou avant la décision de la CdP, la compensation apparaît dans tels cas symbolique ou anodine par rapport aux conséquences subies par le plaignant suite à une décision par la suite annulée par la CdP. Certains plaignants ont retiré leur plainte lors de l'audience car la sanction qu'ils demandaient d'annuler avait déjà été exécutée.

Médiation

Lors de la rencontre avec les directeurs en juin 2021 nous avons évoqué l'absence de recours à la médiation. Depuis, cette pratique s'est développée à la satisfaction de toutes les personnes impliquées, avec en tout 9 médiations qui ont mené à un accord et abandon de plainte.

Demandes de suspension

Finalement, au niveau de la procédure, la Commission des plaintes a reçu un certain nombre de demandes de suspension. La Direction se rend disponible par téléphone pour parler avec la présidente de la Commission et ainsi permet de traiter dans l'urgence des demandes de suspension.

Dans l'ensemble, la Commission de plaintes a constaté qu'au terme de l'audience des dialogues se nouent entre détenu et directeur. Dans certains cas, l'audience permet de mettre en lumière une mauvaise interprétation de certains propos, liée notamment à des difficultés de communication interpersonnelle ou aux situations, au contexte, ou aux personnalités des personnes impliquées.

2) Problématiques récurrentes

Nous présentons des observations concernant des problématiques générales qui ressortent des dossiers que nous avons traité en 2021.

Bekendheid van klachtenprocedure

Via de voorzitter van de klachtencommissie wordt een deel van de brochures aan de directie bezorgd. Zij informeren elke nieuwkomer van de klachtencommissie. Toch merkt de Commissie van Toezicht op dat lang niet alle gedetineerde op de hoogte zijn van het beklagrecht. Bovendien zijn de klachtenformulieren soms niet beschikbaar op de vleugels. Indien ze wel beschikbaar zijn, zorgt het vragen achter het formulier via het personeel soms voor een drempel. De Commissie van Toezicht heeft dan ook de taak om de gedetineerden hierover te informeren en indien nodig hen het klachtenformulier te bezorgen. Dit heeft reeds gezorgd voor discussie met de directie. Een

maandcommissaris had op basis van de lijst met personen in strafcel/isolatie deze personen de informatie van het beklagrecht gegeven. De directie vond deze werkwijze te proactief.

Recours excessif à la procédure disciplinaire

Nous constatons régulièrement que des dossiers soumis à la CdP auraient pu bénéficier de solutions autres que le disciplinaire, conformément au principe de subsidiarité tel que prévu dans la loi principes (article 122 : Le recours à la procédure disciplinaire doit être limité aux situations dans lesquelles le maintien de l'ordre et de la sécurité de l'établissement le justifient de manière impérieuse et qu'aucun autre moyen ne peut être employé pour l'assurer).

Champ d'application du droit de plainte

La loi de principes (article 148) permet aux détenus de se plaindre auprès de la Commission des plaintes de toute décision prise à son égard par le directeur ou au nom de celui-ci. Le champ d'application a suscité des difficultés dans certains dossiers :

- La possibilité de déposer une plainte concernant des décisions dites « collectives » notamment liées aux mesures Covid ;
- La distinction entre des plaintes portant sur les agissements des agents et des plaintes concernant les décisions prises par les agents ou exécutées par ceux-ci au nom du directeur ; et
- La mesure dans laquelle la CdP peut prendre en compte les conditions de détention, notamment dans les plaintes contre les décisions de mise en cellule d'isolement/de punition ('cachot'), dans l'examen de la proportionnalité de la sanction.

Concernant les agissements des agents, certains détenus relatent durant l'audience de faits de violence, voire de torture, des menaces et propos racistes, représailles contre les détenus qui ont exercé le droit de plainte ou qui ne peuvent pas faire l'objet d'une plainte. Le renoncement à déposer plainte par peur de représailles a également été signalé par la CdS.

Le recours à la procédure disciplinaire envers les internés

Une problématique importante pour la Commission des plaintes est liée aux plaintes contre des sanctions disciplinaires à l'encontre de personnes internées. La Commission, dans sa jurisprudence, exige que la Direction obtienne l'avis du médecin-psychiatre afin de confirmer si la personne est bien consciente et responsable de ses actes avant d'avoir recours à la procédure disciplinaire envers les internés. La Commission d'appel a confirmé la jurisprudence de la CdP à multiples reprises (notamment dans la décision CA21-0113).

Fin 2021, ces plaintes ont cessé. La CdP a aussi constaté un recours plus important aux MSP plutôt qu'au disciplinaire. Par ailleurs, la Direction a décidé de transférer les personnes internées séjournant en régime ordinaire (sous avis médical) à l'annexe suite à la jurisprudence de la CdP, sans avis médical.

Le droit à l'assistance d'un avocat lors des auditions dans le cadre de mesures de sécurité particulière

Bien que la loi de principes ne le spécifie pas explicitement, la CdP a estimé qu'une personne internée doit pouvoir bénéficier de l'assistance d'un avocat lors des auditions dans le cadre de mesures de sécurité particulière. La Commission d'appel (décision CA 21-0109) a suivi la CdP et a même étendu ce droit à toutes les personnes détenues dans le cadre de MSP.

L'obligation de motivation des décisions disciplinaires

La CdP constate que la Direction fonde les décisions de sanction sur le rapport au directeur rédigé par l'agent témoins des faits ayant mené à la procédure disciplinaire, même lorsque la version de l'agent est contestée par le détenu, qui présente une autre version des faits. Dans tels cas, la CdP dans sa jurisprudence exige que la Direction motive ses décisions en investiguant davantage les faits et apportant des éléments corroborant au rapport de l'agent.

La Direction a indiqué avoir formé les chefs d'équipe afin qu'un autre agent témoin d'un incident rédige aussi un deuxième rapport au directeur. Après un temps d'amélioration de la motivation des décisions disciplinaires, nous constatons à nouveau un relâchement et des décisions sévères, sans enquête raisonnable et reprenant un copié-collé des rapports au directeur, même quand les détenus contestent les faits ou les contextualisent.

Fouilles systématiques

Nous avons constaté, dans le cadre du droit des plaintes, l'exécution de fouilles systématiques après les visites et lors de la mise au cachot, sans motivation individualisée. Cette pratique est contraire à l'article 107 § 2 de la loi de principes établit que « le détenu est fouillé au corps quand le directeur estime qu'il y a des indices individualisés que la fouille des vêtements ne suffit pas à atteindre le but décrit au § 1er, alinéa 2. Le directeur remet sa décision par écrit au détenu au plus tard vingt-quatre heures après que la fouille a eu lieu ». Cette pratique a également été déclarée illégale par la Cour constitutionnelle (Cour Constitutionnelle n°20/2014 du 29 janvier 2014) et a été dénoncée par le Médiateur fédéral ainsi que par le Comité contre la torture.

Au niveau de la pratique, de nombreux détenus expliquent avoir dû faire des genuflexions durant les fouilles, une pratique inhumaine et dégradante, ou avoir été déshabillé de force.

La CdP a annulé systématiquement les décisions de fouille mal motivées et mal exécutées par les agents. Suite à cette jurisprudence, la Direction a indiqué la nécessité de revoir les procédures de fouille.

Ook de commissie kan dit bevestigen. In juni wees ze de directie er al op dat er meldingen waren dat de administratieve opvolging te laat of niet (correct) wordt opgevolgd. Een gedetineerde verklaarde nooit enig document te hebben ontvangen met betrekking tot zijn fouille. Dit werd bevestigd door een van de betrokken penitentiair beambten.

Les recommandations pour 2022 :

- Organiser une nouvelle rencontre entre les membres de la CdP, la CdS et les directeurs pour améliorer davantage le fonctionnement du droit de la plainte
- Coordonner avec la CdS le suivi des décisions de la CdP et des médiations.

5. Les trois principales conclusions et recommandations de la CdS pour l'année 2021

Onze commissie vestigt de aandacht op volgende problematieken, gezien hun enorme impact op de detentieomstandigheden:

Overbevolking en Structureel personeelstekort

- Gezien de staat van het gebouw zijn er te veel cellen in gebruik en worden cellen gedeeld die hier niet voor gebouwd zijn (al biedt de recente afscheiding van de toiletten enige verbetering).
- Structurele personeelstekorten zorgen voor een hoge werkdruk voor de medewerkers in de gevangenis . Dit zorgt niet alleen voor heel wat stakingen (met ernstige impact op het welzijn van de gedetineerden). Het personeelstekort zorgt er ook voor dat heel wat diensten (griffie, boekhouding, SPD, post, en CMC) met sterke vertraging werken, dat gedetineerden zelden toegang hebben tot diensten als de bibliotheek en de sportruimte. De overbevraagde psychosociale dienst slaagt er niet in om gedetineerden correct op te volgen. Een tekort aan psychologen en psychiaters zorgt ervoor dat enkel de meest extreme gevallen kunnen terugvallen op beperkte psychologische bijstand.
- Een algeheel gebrek aan vormingen, opleidingen, ontspanning of groepsmomenten.

Infrastructuur en structureel middelentekort

- Onderhoud van het gebouw is volstrekt ontoereikend: schimmel aan de muren, problematische verwarming, ontbreken van ramen, afvalopstapelingen, elektriciteitspannes, ontbreken van warm water voor douches

- De situatie op cel is problematisch: gebrek aan stoelen, tafels en kasten, tekort aan werkende frigo's, lekkende kranen en toiletten, niet werkende verlichting, niet werkende noodknoppen, ...

Soins de santé:

- Nous constatons un grand manque de continuité des soins entre l'extérieur de la prison et la prise en charge dans l'établissement, et entre les médecins au sein de l'établissement.
- Une grande difficulté d'accès aux soins spécialisés
- Un grand manque de soins psychologique et psychiatriques
- des problèmes dans la prise en charge des assuétudes (en particulier sevrages trop rapides , même au vu des protocoles fort stricts recommandés par la DG EPI, et sans soutien psychologique).

Sur base de ces 3 constats, la CdS formule les recommandations suivantes :

Pour répondre à la surpopulation, le manque de personnel, et la vétusté de l'infrastructure:

- Nous plaidons pour une réduction drastique de la population de détenus à Saint-Gilles sans attendre le déménagement à Haren. Nous rejoignons la recommandation de la CDS de Forest de développer encore la sensibilisation des magistrats au regard des conditions de détention dans les prisons et ce, par la biais de la formation continue aux alternatives à la prison, mais aussi et surtout, de visites régulières d'établissements pénitentiaires au cours desquelles des échanges ont lieu tant avec le personnel qu'avec les personnes détenues

Concernant la vétusté et le manque de moyens:

- Nu er beslist is dat de gevangenis van Sint Gillis langer open blijft dan gepland, pleit de commissie voor een degelijk jaarbudget dat investeringen in het gouv en de infrastructuur mogelijk maakt. We willen ten stelligste vermijden dat de komende jaren enkele honderden gevangenen gedetineerd worden in een vervallen gebouw zonder verwarming of douches.

Sur les soins de santé:

- Nous plaidons pour un investissement conséquent dans du personnel de soin psychologique et psychiatrique, ainsi qu'une plus grande accessibilité aux services extérieurs pour qu'ils puissent y organiser des formations. Nous espérons que le transfert prévu de la responsabilité des soins de santé au SPF santé publique permettra une amélioration des moyens (notamment ressources humaines) disponibles en prison pour les soins de santé aux détenus. En matière de gestion des assuétudes nous pensons utile d'établir un dialogue entre le personnel soignant de la prison et les organisations spécialisées dans la prise en



charge des assuétudes. Une demande en ce sens à la DG EPI pourrait être appuyée par le CCSP

6. Principaux défis de la CdS et principaux axes de travail pour l'année 2022 :

Nous proposons pour l'année 2022, de nous concentrer:

- sur le déménagement vers Haren
- Sur le problème des sevrages de benzos en prison, et éventuellement de manière plus large les assuétudes.
- Sur les sanctions disciplinaires infligées aux internés en l'absence d'une expertise psychiatrique évaluant leur degré de responsabilité dans les faits qui leur sont reprochés.