



Jaarverslag van de Commissie van Toezicht
van Saint-Gilles
Jaar : 2019

A : De leden van de Commissie van Toezicht

Cc : Het centraal Secretariaat van de CTRG

I. De Commissie van Toezicht

[indien de CvT vóór 1 september 2019 werkzaam was, maak dan een onderscheid tussen de werking vóór en na die datum]

A. Samenstelling

[Naam + functies + eventueel een beschrijving van de profielen die deel uitmaken van de CvT]

Voor 1 september 2019 maakten volgende leden deel uit van de commissie van toezicht:

- FIVE Ann
- JEHAES Esther
- LEMAIRE Charlotte
- LEROIJ Chedia
- MICHELANTE Iriza Jessica
- REMACLE Coline
- ROBBERECHTS Jana
- SQUEVIN Clementine
- VANHOUCHE An-Sofie
- VANQUEKELBERGHE Clara
- VANDEPUTTE Martin (arts)
- NOUWEN Eva: secretaris

Depuis le 1 septembre 2019, les personnes suivantes ont été nommées membres de la Commission de surveillance de Saint-Gilles:

- BARDOUX Christiane (médecin)
- BAUDRIHAYE-GERARD Laure (juriste)
- BURGHELLE-VERNET Alix (juriste)
- DELAUNOIS Pascal
- DRIESEN Caroline (juriste)
- JACOBSEN Claudia (juriste)
- LAMBERT Marie-Laurence (médecin)
- LEMOINE Mathieu
- LEROIJ Chedia: **Vice-Présidente**
- MATHEESEN Saskia (juriste)
- ROOSEN Liesbeth (juriste)
- VAN EECKHOUT Dirk
- VAN HAUWERMEIREN Remco
- VAN SCHANDEVIJL Hugo
- VANQUEKELBERGHE Clara: **Présidente**
- VASSEUR ROELS Andres
- WERY Xavier
- DE CALLATAY Marguerite (juriste): **Secrétaire ad interim**

A. **Functioneren**

[maandelijkse vergaderingen, bezoeken / maandcommissaris(sen), vergadering met de directie, contact met andere diensten, enz.]

Depuis le 1er septembre 2019, les membres de la Commission de Surveillance se sont réunis chaque mois:

- le 2 septembre
- le 7 octobre
- le 4 novembre
- le 2 décembre

Des réunions mensuelles avec la Direction de la Prison de Saint-Gilles ont eu lieu:

- Le 16 septembre
- Le 15 octobre
- Le 18 novembre
- Le 9 décembre

Le nombre total de visites par les commissaires:

- Septembre: 8
- Octobre: 9
- Novembre: 9
- Décembre: 6

B. Behandeling van verzoeken van gedetineerde personen / Bemiddeling

De meest voorkomende weg om beroep te doen op de commissie van toezicht door gedetineerden is via het indienen van rapportbriefjes in de daarvoor voorzien brievenbussen op elke vleugel/afdeling (ook CMC, SPS, bezoekzaal). Daarnaast wordt de commissie ook tijdens haar werkzaamheden in de gevangenis aangesproken door gedetineerden of wordt vanuit de cel om hulp geroepen.

Via e-mail werden ook enkele zaken aan de commissie gemeld. Dit kwam dan voornamelijk van familie, maar ook advocaten, externe diensten of uitten hun zorgen voor bepaalde gedetineerden en vroeg de commissie om deze op te volgen.

Enkele malen werd de commissie ook door personeelsleden aangesproken om bepaalde problematieken in de gevangenis of een gedetineerde te bestuderen (vb. algemene hygiëne, gebrek aan middelen, etc.).

De commissie probeert bij individuele vragen de verzoekende partij te spreken. In een aantal zaken heeft de commissie vooral een doorverwijzingstaak omdat de gedetineerden hun vraag stellen aan de verkeerde instantie. Indien het gaat over materiële zaken, familiale zaken, onduidelijkheid over de te volgen procedures in de gevangenis, toegang tot werk/activiteiten, enz. probeert de commissie de verzoekende partij in te lichten en waar nodig bij te staan bij de demarches. Indien het gaat over een tekortkoming van de gevangenis uit, grijpt de commissie in en gaat de gevolgde stappen na om te kijken waar het fout is gelopen en of hieraan tegemoet kan worden gekomen. Vaak volstaat het met de desbetreffende diensten contact op te nemen en de informatie op te vragen. De commissie probeert hierover ook feedback te geven aan de verzoekende partij. Indien het gaat over problemen inzake tucht, problemen tussen gedetineerden onderling en/of met personeel ligt dit moeilijker omdat het daar vaak over bemiddeling gaat of het opvolgen van klachten met de directie. Het is niet altijd traceerbaar wie de waarheid spreekt en welk onrecht wie werd aangedaan. Door verschillende partijen te bevragen en dit ook bij te houden, probeert de commissie wel zicht te krijgen op problematische situaties, terugkerende personen bij conflicten, enz. Daarnaast zorgt de verouderde gevangenis ook voor logistieke en infrastructurele tekortkomingen waardoor sommige meldingen voor langere tijd op de agenda staan.

C. De Commissie in cijfers

I.XI.i.1.a. *Aantal maandelijkse vergaderingen*

Comme indiqué ci-dessus, il y a eu quatre réunions mensuelles des membres de la Commission entre septembre et décembre 2019.

De oude commissie vergaderde eveneens maandelijks 1x.

I.XI.i.1.b. *Aanwezigheid van de leden tijdens de maandelijkse vergaderingen*

La participation aux réunions mensuelles était comme suit (nieuwe commissie):

- Le 2 septembre: 18 membres
- Le 7 octobre: 15 membres
- Le 4 novembre : 12 membres
- Le 2 décembre: 9 membres

I.XI.i.1.c. ***Aantal bezoeken in de penitentiaire inrichting***

Les dates des visites effectuées par les commissaires:

- Septembre: 03/09 , 6/09, 11/09, 12/09, 17/09, 18/09, 23/09, 25/09, 28/09
- Octobre: 03/10, 04/10, 11/10, 13/10, 16/10, 18/10 , 23/10, 25/10, 29/10
- Novembre: 8/11, 12/11, 13/11, 15/11, 18/11, 22/11, 25/11, 27/11, 29/11
- Décembre: 6/12, 17/12, 22/12, 23/12, 24/12, 31/12

I.XI.i.1.d. ***Aantal ingediende verzoeken van gedetineerde personen***

Le nombre de billets de rapport relevés par les commissaires:

- Septembre: 84
- Octobre: 55

I.XI.i.1.e. ***Aantal bemiddelingen***

Depuis septembre 2019, aucune médiation n'a eu lieu impliquant la Commission.

II. **De penitentiaire inrichting – Gevangenis van Sint-Gillis**

A. **Werking**

La prison de Saint-Gilles est une maison d'arrêt qui à terme fera juridiquement partie de « La prison Bruxelloise » en prévision de la méga prison de Haren.

La prison de Saint-Gilles est composée de X% de prévenus, X% de condamnés et X% d'internés.

La prison dispose d'un centre médical et chirurgical (CMC) pour les soins des détenus de Saint-Gilles ou de détenus venant d'autres établissements pénitentiaires.

A. **Opmerkelijke gebeurtenissen / belangrijkste veranderingen binnen de inrichting**

[werken in de gevangenis, wijzigingen in regime, stakingen, aanwerving of vertrek van personeel, zelfmoord, ontsnapping, enz.]

La surpopulation de la prison de Saint Gilles fait chaque année l'objet de dénonciations de nombreuses institutions et de la presse. L'état belge a été condamné et doit apporter une solution. La prison compte en théorie 495 cellules prévues pour héberger une personne¹. Certaines des cellules doivent être remises en état avant d'être occupées.

Une des demandes fréquente des détenus est un changement de cellule, motivées par une mésentente avec un codétenu. Vivre 22 heures par jour dans 9 m², les causes de dispute ne manquent pas.

Le problème de la surpopulation est central. Concrètement avec une population de 830 détenus les transferts sont faciles à organiser, à 850 c'est compliqué à 860/870 c'est impossible. Fin de cette année le seuil de 880 a été atteint plusieurs jours.

Lorsqu'on interroge les gardiens et la direction sur les raisons des délais important à résoudre ces situations, c'est la surpopulation qui est mise en avant.

Les conséquences de ces cohabitations difficiles peuvent être dramatiques. Fin de cette année, un détenu a été agressé par un codétenu et a reçu plusieurs points de sutures, après plusieurs semaines d'attentes deux détenus ont décidé de s'automutiler pour qu'on les transferts immédiatement en cellule d'isolement de l'annexe, des détenus demandent à être mis au cachot pour être seul. Il y a surtout eu un détenu tué par son codétenu pendant la nuit du 4 décembre. L'enquête est en cours mais les demandes de changement de codétenu avaient été clairement exprimées.

Ce dramatique constat doit être analysé. Il ne peut attendre l'ouverture de la prison de Haren. Comme la commission de surveillance, nous regrettons que le problème de surpopulation soit toujours aussi important. Il crée des situations dangereuses surtout en matière carcérale. La commission demande à l'administration pénitentiaire de prendre rapidement des mesures. Saint Gilles héberge +/- 200 personnes qui ne sont pas en règle de séjour et vont être reconduits dans leur pays, et +/- 20 détenus révoqués. Le nombre de détenus qui ont besoin d'un accompagnement pour soigner des assuétudes mérite que l'on s'interroge sur des solutions plus adaptées.

Grèves et service minimum

A Saint-Gilles les conditions de détention sont détériorées par la surpopulation carcérale à laquelle s'ajoute un sous-effectif chronique d'agents pénitentiaires. Ce sous-effectif s'explique notamment par un grand taux d'absentéisme et de d'agents en congé maladie longue durée. En outre en été, de nombreux agents prennent des congés ce qui alourdit ce déficit. En avril 2019 la baisse du tarif téléphonique dans l'ensemble des prisons belges a aggravé cette situation. En effet l'augmentation consécutive du nombre de demandes de détenus pour le téléphone (les téléphones

¹ De website van justitie meldt dat er officieel 502 plaatsen zijn voorzien voor gedetineerden en 26 plaatsen voor opname in het genees- en heelkundig centrum. Sinds de verbouwingen van 2012 zouden er 750 plaatsen zijn voorzien.

sont situés au début de chaque section) a occasionné un surcroît de travail dénoncé par les agents.

Pour répondre à cette situation les syndicats ont signé en juin un protocole d'accord avec la direction. Ce protocole prévoyait l'engagement de 19 rosettas (convention premier emploi, renouvelable tous les 6 mois à condition de ne pas dépasser un certain âge) hors cadre pour soutenir les agents ; aussi longtemps qu'il n'y aurait pas de téléphonie en cellule, pas d'aide ou d'assistance sociale externe dans les ailes où il n'y a que 5 agents présents (au lieu de 7) ; et 25 stagiaires étaient attendus pour septembre. Dans les faits, aucun rosetta n'a été engagé au cours de l'été, les candidats ont été sélectionnés mais aucun budget n'a été alloué. Trois stagiaires ont commencé en septembre.

Du fait de cette situation et du protocole signé avec la direction, de juin à mi-septembre, les services externes ont eu un accès limité aux détenus en fonction du nombre d'agents présents dans les ailes. Lorsque les agents n'étaient pas en nombre suffisant, il leur a été alloués, pour l'ensemble des services externes, 5 tables du parloir social provoquant des formes de compétition entre les services externes à l'accès.

Le sous-effectif d'agent a aussi fortement perturbé l'accès des détenus au service psycho-social. La commission a recueilli de nombreuses plaintes de détenus à propos de ce service. Les travailleurs du SPS déclarent eux-mêmes avoir dû fermer le SPS à plusieurs reprises faute d'agents pouvant amener les détenus au SPS (la direction dément la fermeture du SPS). Ceci a occasionné de nombreux retards notamment en ce qui concerne la préparation des dossiers pour le TAP.

Début septembre la situation s'est aggravée (à la mi-septembre la direction déclarait fonctionner avec 60% des effectifs). Sous la pression des syndicats qui menaçaient de faire grève, la direction a décidé de supprimer les activités, et l'accès aux communautés (fitness, bibliothèque, culte collectif, cours) afin de préserver le préau, les douches, le téléphone et les visites. Le 25 septembre, les agents ont déclaré le « service minimum ». Pour rappel, la loi sur le service minimum venait de rentrer en vigueur. Préaux, visites, téléphones ont été annulés, la distribution de médicaments retardée. Pour l'ensemble de la semaine du 23 septembre : les visites ont été organisées 4 jours sur la semaine (au lieu de tous les jours) ; les VHS et les visites de lien entre Saint-Gilles et Forest/Berkendael ont, elles, été maintenues ; la moitié des sorties préau ont été organisées ; l'accès au fitness, à la bibliothèque, aux cours collectifs et au culte collectif a été supprimé. La règle des 5 parloirs maximum pour les services externes à la fois a été maintenue.

En octobre, 13 agents ont finalement été engagés ainsi que 3 rosettas. Le 15/10 les visites, les douches, les préaux, la bibliothèque étaient à nouveau effectifs. Le SPS fonctionnait normalement. L'accès des services externes, le fitness, et les cours ont repris vers la fin du mois. En novembre, 4 stagiaires avaient commencé à travailler à Saint-Gilles mais 12 agents expérimentés attendaient leur mutation.

Au mois de décembre, la mise en œuvre du service minimum était toujours en cours de négociation entre les syndicats et le ministre de la Justice. Selon la directrice la loi sur le service minimum ne s'applique qu'à partir de plusieurs jours de grève. Les négociations portaient sur le plan à appliquer pour le service minimum. Deux projets pilotes pour tester le service minimum ont été lancés à la prison de Jamioulx et d'Anvers.

Téléphones

A la prison de Saint-Gilles, les téléphones sont situés au début de chaque section (chaque étage sur chaque aile). En avril 2019 la baisse du tarif téléphonique dans l'ensemble des prisons belges a provoqué une augmentation du nombre de demandes de détenus pour le téléphone. Pour donner accès au téléphone à l'ensemble des détenus, la direction a décidé de n'octroyer plus que 10min d'appel aux détenus, appels aux avocats compris, parfois le matin, et parfois le soir. De nombreux détenus se sont plaints par ailleurs des horaires de téléphones, soit très tôt le matin, soit tard le soir, en dehors des heures d'ouverture des bureaux, ou des horaires de leurs enfants. Fin 2019, la procédure était en cours pour l'installation de téléphones en cellule.

Nombre de décès : il y a eu un décès en cellule dans la nuit du 4 décembre. L'enquête est en cours.

La première réunion de l'organe de concertation s'est tenue en avril. Les réunions suivantes ont été annulées suites aux mouvements collectifs des agents pénitentiaires.

A. De penitenciaire inrichting in cijfers

II.XI.i.1.a. ***Gevangenisbevolking (maand per maand)***

II.XI.i.1.b. ***Aantal personeelsleden (maand per maand)***

III. Het toezicht

A. Detentieomstandigheden

III.XI.i.1.a. ***Geïdentificeerde problematische situaties***

L'ensemble de l'infrastructure de la prison est vieillissante et en partie vétuste. La construction de la prison de Haren où doivent être transférés les détenus des prisons de Saint-Gilles, Forest et Berkendael, explique en partie la réticence des autorités à investir dans des rénovations et /ou améliorations du bâtiment. Les problèmes sont multiples : problèmes de serveurs, problème d'électricité, présence de nuisibles, les pelouses et cours intérieures entre les ailes sont sales, toilettes des préaux inutilisables, douches non fonctionnelles dans les préaux...

Het afgelopen anderhalf jaar werden meermaals tijdens de rondes van de commissieleden opgemerkt dat de deuren die toegang geven tot de vleugels defect waren. Op 11 juni 2019 was het systeem volledig in panne en waren de deuren van de vleugels niet afgesloten. Het systeem was pas terug operationeel 9 dagen later. De manière similaire, le bouton d'appel de la porte entre l'aile A et l'annexe est hors service.

a.1. ongedierte

Regelmatig klagen gedetineerden over de aanwezigheid van ongedierte (ratte, muizen en vliegen) en de onhygiënische omstandigheden. Als reactie hierop stelde de gevangenisadministratie een schoonmaakplan op. Omwille van het gedrag van bepaalde gedetineerden die plaatsen systematisch blijven bevuilen, lijkt de schoonmaakopdracht niet gemakkelijk te voltooien. Naar aanleiding van het gedrag van de gedetineerden en omwille van veiligheidsredenen, werd op sommige vleugels tralies geplaatst voor de ramen van de gedetineerden. Daarenboven heeft de aanwezigheid van het ongedierte bijkomende problemen. Zo werden in het verleden al elektriciteitskabels doorgebeten. Ook heeft de commissie vastgesteld dat niet overall in de gevangenis een aggregaat aanwezig is voor in geval van een elektrische panne. Op 2 mei 2018 kon de maandcommissaris de gevangenis niet betreden omwille van een grote elektriciteitspanne. We merken op dat er meerdere kleine elektriciteitspannes zich hebben voorgedaan de afgelopen maanden en jaren en hier de verouderde staat, volgens ons, mee aan de oorzaak ligt. Enkele gedetineerden gaven dan weer aan dat deze tralies onvoldoende het ongedierte tegenhouden. Parfois lorsque les grilles des fenêtres ont été percées par les personnes détenues, les pigeons s'installent entre les deux rangées de grilles pour y couvrir ou y mourir.

De bevindingen werden overgemaakt aan de directie die actie ondernam. Er werd een grondige kuis ondernomen. De directie paste het kuisschema aan door 3 fatiks te voorzien die wekelijks de ruimte zouden kuisen i.p.v. 1 iemand per week. Het gebeurde vroeger ook niet wekelijks. Tevens wordt er nagedacht om ander sanitair te voorzien.

a.3 wandelruimte en WC's op de wandeling

Per vleugel is er een wandelkoer. De koer van vleugel C is echter veel kleiner dan de anderen. Op elke koer staat een tafel en een bank. Na meerdere klachten in 2019 omtrent de wandelruimte en WC's op de wandeling trokken de maandcommissarissen zelf uit op inspectie. Zij deden volgende vaststellingen :

- de wandelruimte lag vol met afval en sigarettenpeuken;
- de bewakingscamera's werkten niet;
- de douche en buitenkranen waren niet operationeel;
- de wc's waren verstopt ;
- de wc ruimte lag vol met uitwerpselen wat een indringende geur ver-

oorzaakte en heel wat vliegen trok;

- de tafels en banken op de koer bevatten heel wat uitwerpselen van duiven.

Suite à l'intervention de la commission auprès de la direction, celle-ci a fait nettoyer les toilettes de l'aile C.

De commissie legde de problematiek van de wc's op de préau op tafel op 16/09/2019. Er zou een project opgestart worden voor het aanpakken van de sanitaire ruimtes. Dit project werd tot op heden niet uitgevoerd.

a.4. cellen

De aanhoudende overbevolking die de Belgische gevangnissen kenmerkt, maakt dat een meerderheid van de gedetineerden zijn cel deelt. In de meeste cellen van de gevangenis van Sint-Gillis zijn stapelbedden geplaatst en dit al gedurende enkele jaren. De standaarduitrusting van de cel bestaat uit een tafel, een stoel, een bed, een wastafel en een toilet. De cellen in de gevangenis van Sint-Gillis zijn bovendien uitgerust met een prikbord, een kast, een koelkast, vuilbakken en een emmer. Regelmatig ontvangt de commissie echter klachten over meubilair en andere zaken die stuk zijn of ontbreken, alsook over verstopte en/of vuile toiletten. Enkele gedetineerden verspreid over verschillende vleugels gaven aan dat de tralies pijn deden aan de ogen. CPT merkte in haar rapport op dat de toiletten, zeker in tweepersoonscellen moeten afgesloten worden (CPT, Verslag 2018, p. 24). Bovendien wezen ze op de vervallen staat van de cellen en het gebrek aan hygiëne. De staat van de cellen is daarnaast over het algemeen verouderd. Daardoor waren er tijdens de afgelopen jaren verschillende cellen buiten gebruik.

Sinds 2019 is de vraag naar stoelen veelvuldig gesteld door gedetineerden aan de commissie, maar ook personeel kaartte dit probleem aan bij de commissie. Zo hebben bepaalde cellen geen stoel wat maakt dat gedetineerden op hun bed moeten eten. Anderen hebben wel een stoel, maar daar ontbreken planken van het zitvlak, is de rugleuning kapot of heeft de stoel wankele poten. In april 2019 gaf de directie aan dat er een budget voorzien werd voor de aankoop van 120 stoelen. Jammer genoeg was het budget onvoldoende om het tekort op te vangen. Ondertussen krijgt de commissie maandelijks meerdere klachten over het gebrekkige meubilair in de cel en ook over kapotte stoelen of de aanwezigheid van stoelen voor elke persoon op cel. Niet enkel gedetineerden signaleren dit probleem bij de commissie, maar tijdens de rondes worden commissieleden ook aangesproken door personeelsleden over het probleem van onvoldoende stoelen in de gevangenis.

In 2018 en 2019 ontving de commissie opnieuw meerdere klachten omtrent kapotte frigo's of omtrent de langere wachttijden van nieuwe frigo's. Ondanks de inspanningen van de directie om frigo's te voorzien, stelden we het laatste trimester van 2019 vast dat de klachten over de slechte staat van de frigo's of de afwezigheid

van een frigo op cel nog steeds veelvuldig zijn en dat ook personeelsleden zich hier vragen bij stellen. De afwezigheid van een frigo beperkt gedetineerden in hun keuze van voeding in de kantine aangezien zij bepaalde voedselmiddelen niet in hun cel kunnen bewaren. Ook voor die gedetineerden die onvoldoende geld hebben om in de kantine bepaalde zaken aan te kopen, is een frigo aangewezen. Zij kunnen hun voedsel vanuit de gevangeniskeuken hier ook in bewaren wanneer zij deze niet onmiddellijk willen nuttigen.

De commissie begrijpt dat het voor de gevangenisadministratie in een verouderd arresthuis moeilijk is om alle problematieken aan het gebouw of de cel te verhelpen. Maar voor het tekort aan frigo's en stoelen vraagt de commissie met aandrang om tegemoet te komen aan dit probleem en hier een langdurige oplossing voor te vinden.

In elke cel staat een televisietoestel waarop vier kanalen gratis beschikbaar zijn, RTBF, Ring TV, Eurosport en Cstar. Voor 20 euro per maand kunnen de gedetineerden een abonnement kopen dat hen toegang geeft tot ongeveer 37 kanalen. Deze veranderen regelmatig, aangezien de populatie vaak verandert, en er gepoogd wordt in te spelen op de vraag van de gedetineerden. Zo is er bijvoorbeeld een Algerijns en Roemeens kanaal toegevoegd.

De gedetineerden in de psychiatrische annex hebben gratis toegang tot een tv-toestel en 4 kanalen. Indien ze extra kanalen wensen, dienen zij dit te betalen.

a.5. Kuisproducten

De commissie ontving de afgelopen jaren eveneens klachten over een tekort aan kuisproducten om cellen te reinigen. Omwille van het beperkte budget waarbinnen de gevangenis moet opereren, wordt een minimum aan kuisproducten meegegeven. Extra kuisproduct mag steeds worden aangevraagd. De beperktere voorraad maakt het soms moeilijk om in te spelen op de vraag van gedetineerden. Op vleugel E sprak een beambte ons hierover aan. Die gaf aan dat er te weinig producten aanwezig zijn, maar ook het materiaal om te kunnen kuisen niet voorradig is en dat sommige beampten zelf zaken meebrachten om de vleugels proper te houden.

a.6. Lucht en verluchting in de cel

Door de warmere zomers van de afgelopen twee jaar kwamen opnieuw regelmatig klachten binnen over de hoge temperaturen op cel, de beperkte lucht en verluchting in de cel, het niet kunnen verduisteren van de cellen, enz. Als commissie ervaren we bij onze bezoeken dat het onaangenaam warm was op cel doordat de cellen kleine ramen bevatten en er amper luchtcirculatie was. Enkele gedetineerden vroegen achter een hitteplan. De directie nam in de zomer bij warme temperaturen het

initiatief om de winketten van de cellen open te zetten, tijdens de wandeling wanneer de cel leeg was, zodat er wat luchtcirculatie was. Er wordt water voorzien voor de zieke en werkende gedetineerden, idem voor annexe. Voor de anderen is er kraantjeswater, dat jaarlijks getest wordt. De strafcellen op vleugel B worden – in de mate van het mogelijke – niet gebruikt wegens onvoldoende verluchting. De problematiek in de strafcellen werd aangepakt. Door de hitte waren er in de zomer van 2018 ook meer brandjes. Er was er één brand op het dak van de gang tussen vleugel D en CMC, die vrij ernstig was. Bij de eerste grote hitte in 2019 werd dit hitteplan niet ondernomen. Bij navraag aan een directielid werd aangegeven dat gezien de populatie veranderd is aangezien de gevangenis opnieuw een arresthuis is geworden, zou dit andere veiligheidsrisico's met zich meebrengen. Om te voorkomen dat personeel gewond zou geraken door rondvliegende projectielen via de winketten werd besloten dit in eerste instantie nog niet toe te staan. In het overleg met de directie gaf de directie aan dat de regeling niet gewijzigd is ten opzichte van vroeger. Tijdens de rondgang in juli merkte de maandcommissaris op dat de winketten opnieuw werden geopend tijdens de wandeling.

a.7. strafcellen

De commissie gaat tijdens haar ronde ook langs op de strafcellen om de personen de kans te geven hen aan te spreken en om de omstandigheden in deze strafcellen te bekijken. In de periode mei/ juni 2019 werden ook de strafcellen apart gecontroleerd wegens meerdere klachten omtrent de afwezigheid van waskommen, onvoldoende verversen van kledij tijdens periode in strafcel, afwezigheid van een deken, afwezigheid van kousen, onvoldoende doortrekken van de wc's waardoor er een indringende geur hangt, enz. De beambten gaven aan dat de kledij om de 3 dagen veranderd werd, maar dat er wegens te weinig budget geen kousen meer waren.

La Commission de surveillance a reçu des plaintes de personnes détenues au cachot qui affirment ne pas avoir pu se laver pendant plusieurs jours faute de recevoir une bassine d'eau ou de changer de vêtements de corps lorsqu'ils étaient au cachot alors que la réglementation de la prison prévoit que les vêtements de corps doivent être changés tous les trois jours et que le détenu doit recevoir une bassine d'eau chaque jour.

Les cachots sont des cubes de béton équipés simplement d'une banquette en béton avec un matelas en plastique, et d'une toilette sans couvercle. Il y a peu de lumière naturelle.

Les cellules devraient être nettoyées entre chaque détenu mais cela n'est manifestement pas le cas. La commission a pu constater à plusieurs reprises une hygiène déplorable: traces d'excréments sur les murs, matelas déchirés imprégnés d'urine (de nouveaux matelas ont été fournis en décembre), odeurs nauséabondes.

La chasse des toilettes ne peut être tirée que de l'extérieur, et cela dépend du bon vouloir, variable, des gardiens.

Les détenus ont droit à de la lecture, mais la commission a constaté à plusieurs reprises le manque d'information des détenus et des gardiens à ce sujet. EN pratique, il n'est que rarement proposé de la lecture aux détenus.

Les plaintes des détenus concernent également:

- le manque de draps et de couvertures ;
- le fait que les vêtements ne soient pas changés régulièrement (selon les gardiens, les vêtements sont changés tous les 3 jours) ;
- la difficulté d'avoir une hygiène corporelle suffisante (pas assez d'eau) ;
- en hiver, quand le chauffage fonctionne il fait trop chaud, et quand il ne fonctionne pas il fait trop froid

Ces faits ont été communiqués à plusieurs reprises à la direction (à la fois par l'ancienne, et par la nouvelle commission).

La nouvelle commission a fait de l'hygiène des cachots une de ses priorités, considérant qu'une solution était envisageable, malgré les problèmes structurels dus au manque de moyens.

Deze klachten en bevindingen werden gedeeld met de directie.

a.8 douches

De afgelopen jaren ontving de commissie herhaaldelijke klachten van gedetineerden over de douches. De doucheruimtes worden geteisterd door schimmel en de muren brokkelen af. Er ging in 2017 een renovatieproject van de douches in Sint-Gillis van start. Ook dit laatste anderhalf jaar kreeg de commissie meerdere rapportbriefjes waaronder de staat van de douches werd aangeklaagd door gedetineerden. Niet enkel gedetineerden klaagden over dit probleem, maar ook enkele penitentiaire beampten spraken ons aan over de problemen met de douches. De problemen beperkten zich niet tot één vleugel. De klachten gingen onder anderen over vuile douches, temperatuur van het water dat niet te regelen was, niet functionele douches, onveiligheidsgevoelens bij gedetineerden bij het nemen van een douche wegens bedreigingen door andere gedetineerden en slechte afloop van het water.

Zo stelden we bijvoorbeeld vast dat begin 2018 in vleugel D slechts 6 douches functioneerden voor de hele vleugel en op vleugel B 15 van de 18 functioneerden bij een controle door de commissie. In juni 2019 kregen we de info van beampten dat op vleugel C slechts de helft van de douches op die vleugel functioneerden. Ronde de eindejaarsperiode waren er op deze laatste vleugel problemen met de temperatuur van het water (te koud).

De directie was op de hoogte van de problemen omtrent de douches en liet ook werken uitvoeren. Zo werd er gewerkt aan boilers en werden nieuwe douches geplaatst. Dit laatste zorgde gedurende werken voor overlastproblemen wat leidde tot klachten over geluidshinder en langere wachttijden voor het nemen van een douche omdat gedetineerden van vleugel moesten veranderen voor het nemen van een douche. Bij klachten over onveiligheidsgevoelens voor het nemen van een douche heeft de directie steeds getracht te handelen in het belang van de gedetineerden. Zo is er de mogelijkheid voor het nemen van een solodouche in de ochtend. Enkele gedetineerden klaagden ook aan dat ze slechts twee douches per week mochten nemen.

In augustus 2017 werden op vleugel E en de psychiatrische annex nieuwe douches geïnstalleerd. Tijdens de werken dachten de gedetineerden in tijdelijke werfdouches. Daaropvolgend werd de ruwbouw op vleugels A en C vernieuwd. Het einde van het totale project was voorzien voor 2018. Maar ook in 2019 werden de douches op de andere vleugels nog vernieuwd. Daarnaast kampten de gevangenis eind 2018 en begin 2019 met boilers die het begaven. Ook deze werden hersteld. Momenteel lopen renovatiewerken op schema.

a.9 Fitness ruimtes

De commissie van toezicht kreeg te horen dat de glasramen uit lokalen zoals de fitnessruimtes worden weggehaald om in cellen te plaatsen. Op die manier kunnen deze cellen opnieuw in gebruik worden genomen. Echter, de ramen in fitness ruimtes worden vervangen door hout. Er blijft dan minimum aantal ramen over voor verluchting.

In de fitness ruimtes (één per vleugel) bevinden zich vijf toestellen, namelijk vier hometrainers en een loopband. Daarnaast zijn er ook gewichten aanwezig om aan krachttraining te doen. Aan de muur hangt een blad met mogelijke fitness oefeningen die de gedetineerden kunnen doen.

De commissie kreeg meldingen over de mindere staat van de toestellen.

B. Voedingsregime

CPT merkte in het verslag op dat gedetineerden klaagden over de kwaliteit en kwantiteit van de maaltijden.

(werkprocessen, financiering, aankoop en bewaren van voedingsmiddelen,...).

De commissie van toezicht ontving het voorbije anderhalf jaar gelijkaardige klachten van gedetineerden. Meestal betreft het klachten over de grootte van de porties. Deze zou onvoldoende zijn.

De gedetineerden kregen in 2018 kaas gerijpt met bier. Hierover kwamen verschillende klachten van gedetineerden die halal maaltijden eten. Zij kregen de kaas bovendien net voor de aanvang van de ramadan. De commissie meldde dit probleem

bij de directie. Tijdens de ramadan in 2019 informeerde de islamconsulent de commissie dat zij meeliepen tijdens de etensbedeling.

De commissie ontvangt reeds enkele jaren klachten over het ontbreken van frigo 's om etenswaren koel te houden. Dit vormt voornamelijk een probleem om voedingswaren van de kantine te bewaren. Desondanks kan dit ook voor problemen zorgen tijdens bijvoorbeeld personeelsstakingen. Regelmatig vindt er dan slechts één etensbedeling plaats maar kunnen sommige gedetineerden de voedingswaren niet koel houden. De directie informeerde de commissie dat zij inspanningen leveren om voldoende frigo's te voorzien maar dat gedetineerden deze frigo's regelmatig beschadigen (bijvoorbeeld om verboden materiaal te verbergen). De kostprijs voor de vervanging van deze frigo's loopt daardoor hoog op.

Uiteindelijk ontving de commissie van toezicht in 2018 klachten van gedetineerde met allergieën. Dikwijls kon het personeel hen niet informeren over de voedingswaren in de maaltijden maar waren zij wel bereid om te informeren bij de keuken.

De commissie van toezicht is dan ook tevreden over de nieuwe regeling die werd ingevoerd met betrekking tot de informatie omtrent allergenen. Een etiket dat zichtbaar op de maaltijdkarren hangt, informeert de gedetineerden en het personeel over de allergenen aanwezig in de maaltijden.

C. Kledij

Het is de gedetineerden toegestaan om eigen kledij en schoeisel te dragen op cel en tijdens de sportactiviteiten. Op vleugel A mogen gedetineerden altijd hun eigen kledij dragen, met uitzondering van de werktijden. Op elk ander moment dat de gedetineerde zijn cel verlaat en zich binnen de inrichting verplaatst, dient hij penitentiaire kledij te dragen. In principe kunnen gedetineerden hun vuile was afgeven, maar desondanks ontvangt de commissie hierover regelmatig klachten. Volgens de informatie die wij ontvingen van de gevangenis kunnen penale kleren wekelijks gewassen worden en lakens één keer per twee weken. De commissie heeft echter klachten ontvangen over penale kledij en lakens die niet proper waren alsook over de kwaliteit van het materiaal. In 2018/2019 werden ook heel wat klachten geuit over het verouderd schoeisel of het niet ontvangen van (eigen) schoeisel.

Indien zaken verloren geraken in de gevangenis stelt de directie een vergoeding voor. Indien de gedetineerden nog in het bezit is van het aankoopbewijs van het goed wordt dit afgegeven aan de directie om op basis hiervan een andere schatting te maken.

Gedetineerden kunnen voor € 2,5 per wasbeurt hun eigen kleding laten wassen. De hoeveelheid kleding speelt hierbij geen rol.

D. Persoonlijke bezittingen van de gedetineerden

Sinds de gevangenis van Sint-Gillis voornamelijk functioneert als arresthuis ontvangt de commissie regelmatig klachten en vragen over de opslag van persoonlijke bezittingen. Bij binnenkomst worden bepaalde bezittingen in beslag genomen. Soms is het onduidelijk voor gedetineerden of bezittingen in beslag werden genomen door politie en of alle bezittingen worden geregistreerd in de gevangenis. De commissie ontvangt bovendien regelmatig klachten over spullen die verloren geraken in de gevangenis. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij een verandering van cel of als de gedetineerde naar een strafcel moet. Ook kunnen niet alle persoonlijke spullen die afkomstig zijn uit een andere penitentiare inrichting in de cel gebruikt worden. Deze zaken worden dan bijgehouden voor de duur van de opsluiting.

Daarnaast treden er volgens gedetineerden regelmatig problemen op bij de plaatsbeschrijving van de cellen. Men zegt dikwijls geen plaatsbeschrijving te ontvangen wanneer men naar een nieuwe cel gaat, maar enkel bij uittrede. Daardoor kunnen zij onvoldoende aantonen dat sommige cellen ook bij intrede al in slechte staat waren. Tijdens gesprekken met de commissie geven gedetineerden aan soms te vrezen om op te draaien voor zaken die reeds bij intrede niet functioneerden.

De commissie ontvangt ook klachten over de hygiënekit die enkel beschikbaar is bij het binnentreden van de gevangenis. Daarnaast zijn er klachten over het ontvangen van degelijk bestek, wegens tekorten, en dienen sommige gedetineerden te eten met plastic bestek (normaliter voorzien als veiligheidsmaatregel).

E. Regime en activiteiten

De gevangenis van Sint-Gillis past op zo goed als alle vleugels een cellulair regime toe. Dit houdt in dat gedetineerden het grootste gedeelte van de dag in hun cel verblijven. In de regel heeft elke gedetineerde dagelijks recht op een wandeling waarbij zij de cel even kunnen verlaten. Daarnaast kan een deel van de gedetineerden ook werken in de gevangenis, deelnemen aan een activiteit of een opleiding. Hierbij gaat het om een minderheid van de gedetineerden. Voor het werken is er een wachtlijst, het deelnemen aan activiteiten of opleidingen is eveneens op vraag van de gedetineerden. Op vleugel A is er een 'halfopen' regime voor de gedetineerden die werken. In de avond worden hun celdeuren geopend en mogen ze naar een gemeenschappelijk zaal.

Tijdens het bezoek van CPT werd het gebrek aan activiteiten buiten de cel aangekaart (CPT, Verslag 2018, p. 35). Hoewel het gevangenisbestuur hier het laatste anderhalf jaar heeft op ingezet en er enkele activiteiten bijgekomen zijn, blijft het een moeilijk evenwicht om tegemoet te komen aan de noden van de gedetineerden en gedetineerde te motiveren om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en

opleidingen. Redenen hiervoor zijn de multiculturele en multilinguïstische populatie, die andere noden hebben, alsook het feit dat de gevangenis een arresthuis is .

Uiteindelijk wenst de commissie haar bezorgdheid te uiten over de afschaffing van activiteiten tijdens stakingen. Hierdoor kan de continuïteit van bepaalde activiteiten niet gegarandeerd worden. Bovendien zorgt dit voor onzekerheden bij gedetineerden. De commissie juicht de minimale dienstverlening toe maar deze lijkt niet te garanderen dat activiteiten tijdens stakingen kunnen doorgaan. De commissie betreurt dit. Daarnaast is er ook een verschil in het aanbieden van activiteiten ontstaan doordat zaken werden stopgezet in het midden van semesters en opleiders het niet meer zagen zitten om opleidingen met certificaten die een bepaald ritme en deadlines hebben, steeds opnieuw aan te bieden zonder garantie deze te kunnen geven.²

F. Bibliotheek

A la bibliothèque travaillent une bibliothécaire externe, une agent et plusieurs détenus. Wat het bibliotheekaanbod betreft, kreeg de commissie bovendien te horen dat er onvoldoende boeken zijn. Voornamelijk Arabische boeken, woordenboeken en korans zouden ontbreken. Bovendien blijkt het moeilijk om alle uitgeleende boeken opnieuw in de bibliotheek te krijgen hetgeen het tekort aan boeken verder in de hand werkt. Au cours de l'année 2019, la commission a reçu de nombreuses plaintes de détenus qui n'avaient plus accès à la bibliothèque. Après vérification, il s'est avéré que l'agent de la bibliothèque constitué une « liste noire » informelle à partir de ses propres appréciations. La commission en a fait part à la direction qui a mis fin à cette pratique. Après son intervention la commission n'a plus reçu de plaintes sur ce point particulier.

G. Bezoek

Beklaagden hebben het recht om dagelijks bezoek te ontvangen. De overige gedetineerden hebben recht op minimum drie bezoeken per week, waarvan minstens één dag in het weekend en op woensdagnamiddag. Het bezoek is voor alle gedetineerden minimum één uur. Er zijn dagelijks 5 shiften voor bezoek. Van maandag tot vrijdag liggen deze tussen 12u05 en 18u30. In het weekend tussen 7u15 en 13u30. Bezoek achter glas is op weekdays om 17u20 en in het weekend om 7u10 of 11u20. Bezoekers kunnen hun bezoek reserveren vanaf 7u 's morgens. Dit gebeurt

² Voor de opleidingen volgt de Vlaamse gemeenschap de jaarplanning en moeten gedetineerde kunnen afstuderen. De steeds dreigende stakingen en personeelstekort onderbraken deze opleidingen.
<https://www.departementwvg.be/home-welzijn-en-samenleving-hulp-en-dienstverlening-aan-gedetineerden-gevangenis-sint-gillis>
https://www.departementwvg.be/sites/default/files/media/documenten/strap_gedetineerden_2015_2020_definitief.pdf

per telefoon of schriftelijk. Reserveren kan tot het bezoek volzet is, en verdeeld over twee zalen zijn er zijn 30 tafels beschikbaar.

Bloed- en aanverwanten in rechte lijn, de voogd, de echtgenoot, de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de broers, zusters, ooms en tantes mogen de gedetineerde, bezoeken op voorwaarde dat ze hun hoedanigheid bewezen. Dit dient te gebeuren aan de hand van officiële documentatie, zoals een trouwboekje of geboorteakte. De andere bezoekers moeten een motivatiebrief schrijven, waarna de directeur beslist of deze persoon de gedetineerde mag bezoeken. De toelating kan enkel geweigerd worden bij gebrek aan gerechtvaardigd belang of bij geïndividualiseerd aanwijzingen dat het bezoek de handhaving van de orde of de veiligheid in gevaar kan brengen. Il a été rapporté par le personnel de l'accueil visiteur l'existence d'une règle interdisant les visites de personnes ayant été libérées depuis moins de deux ans. Mais cette règle n'est pas toujours suivie ce qui laisse soupçonner un application arbitraire. Het aantal klachten betreffende bezoek dat de commissie ontving bleef beperkt.

Tafelbezoek

Er zijn twee wachtzalen voor de bezoekers, met een toilet en een drankautomaat. Er staat een tafel met stoelen en er zijn bankjes, zodat bezoekers kunnen zitten terwijl ze wachten. Daarnaast is er ook wat speelgoed voor de kinderen. In de zomer mag er buiten op de binnenplaats gewacht worden. In de bezoekerszaal zijn eveneens toiletten en een drankautomaat, alsook een ruimte voor kinderen om te spelen. De gedetineerden mogen het toilet in de bezoekerszaal niet gebruiken. Het bezoek vindt plaats aan een tafel met gekleurde stoelen. Er zijn twee zalen, met samen plaats voor 30 gedetineerden. De gedetineerden en de bezoekers moeten rechtstreeks naar hun aangewezen tafel gaan.

Voor gedetineerden die nooit bezoek krijgen is er sociaal bezoek. In de bezoekzaal werd nu ook een brievenbus voor briefwisseling naar de commissie geïnstalleerd. De brievenbus werd tot op heden uitsluitend gebruikt door gedetineerden.

Ongestoord bezoek

Elke gedetineerde heeft het recht om minimaal één keer per maand ongestoord bezoek te ontvangen, wat mee telt in het aantal wekelijkse bezoeken. Dit kan aangevraagd worden na één maand detentie. Er zijn twee soorten ongestoord bezoek. Familiaal bezoek is met bloed- en aanverwanten in rechte lijn, de voogd, de echtgenoot, de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de broers, zusters, ooms en tantes. Er kunnen maximum 2 volwassenen en 3 minderjarigen tegelijk op bezoek komen. Daarnaast bestaat er ook ongestoord bezoek met de partner. Deze persoon moet gedurende minstens 6 maanden belangstelling tonen in de gedetineerde, wat toelaat te geloven in de oprechtheid van de relatie.

Bij aanvraag tot ongestoord bezoek neemt de directeur binnen één maand na ontvangst een beslissing over de toelating, en informeert hij de gedetineerde

hierover. De commissie heeft echter een klacht ontvangen over een aanvraag van ongestoord bezoek die langer dan dat bleef aanslepen. Ook valt te betreuren dat de gedetineerden aangeven bij een weigering niet geïnformeerd worden over de reden voor deze beslissing. Bij weigering is het aan de gedetineerde om de bezoekers hiervan op de hoogte te brengen.

Er is maar één ruimte voor ongestoord bezoek. Dat is te weinig om 850 gedetineerden het recht op hun maandelijks ongestoord bezoek te garanderen.

Kinderbezoek

Naast het aantal bezoeken waar de gedetineerde recht op heeft, wordt er ook kinderbezoek georganiseerd door Relais Enfants-Parents. Dit vindt plaats op woensdag van 15u30 tot 17u. De gedetineerden moeten dit aanvragen met een rapportbriefje aan Relais Enfants-Parents.

Glasbezoek

Voor het glasbezoek zijn er zes ruimtes beschikbaar.

H. Briefwisseling

Behalve wanneer dit door de wet anders wordt vermeld, heeft de gedetineerde het recht om een onbeperkt aantal brieven te verzenden en te ontvangen. De brieven die aan de gedetineerden worden toegezonden, worden gecontroleerd op verboden substanties. De brief kan gelezen worden indien er individuele aanwijzingen bestaan dat dit noodzakelijk is voor de handhaving van de orde of de veiligheid. Deze controle geldt niet zover de briefwisseling gericht is aan of afkomstig van overheden en instantie zoals bijvoorbeeld de advocaat, gerechtelijke overheden, etc. De gedetineerden geeft de brieven voor verzending 's morgens bij celopening af aan de sectiebeambte. De commissie ontving verschillende klachten inzake de briefwisseling. Deze klachten gingen voornamelijk over verloren briefwisseling of de lange termijn tussen het verzenden en het ontvangen van de briefwisseling.

Aucun process n'est prévu, hormis les courriers par recommandés il n'est pas possible de savoir quel courrier a été envoyé ou reçu à la prison. Il n'y a pas non plus de listing reprenant les courriers refusés ainsi que le motif de refus. Il n'est donc pas possible d'effectuer une surveillance à ce propos.

Pas de process particulier concernant des courriers ou colis venant de l'étranger.

I. Werk

Préciser le type de travail.

In de gevangenis van Sint-Gillis wensen veel gedetineerden te werken. Werk wordt beschouwd als een nuttige tijdsbesteding en geeft gedetineerden met weinig of geen financiële middelen de mogelijkheid om inkomsten te verwerven. De commissie ontvangt echter veel klachten over de lengte van de wachtlijst. Dikwijls is het voor

gedetineerden niet duidelijk of ze op de wachtlijst staan. Indien ze op de wachtlijst staan, is het onduidelijk hoe lang ze nog moeten wachten. Veel gedetineerden ervaren deze wachtlijst als bijzonder lang waardoor ze weken of maanden moeten wachten alvorens te kunnen werken. Dit zorgt voor veel frustraties. Ook het personeel vindt het jammer dat ze slechts een beperkt aantal gedetineerden tewerk kunnen stellen in het atelier en hoopt dat er in de toekomst meer werkopdrachten aan de gevangenis van Sint-Gillis worden toegekend. Daarnaast voeren gedetineerden ook interne werkzaamheden uit. Desondanks blijft dit aanbod beperkt en wachten vooral gedetineerden zonder specifieke kennis of kunde lang op een job.

Sommige gedetineerden geven aan dat het werk regelmatig samenvalt met andere activiteiten. Deze kunnen ze omwille van hun werkzaamheden niet bijwonen. Dikwijls wordt in dat geval een aanvraag ingediend voor een overplaatsing naar vleugel A (indien ze niet automatisch op de vleugel worden geplaatst) waar deze klachten niet voorkomen. De commissie heeft de indruk dat het open regime voor de werkers op vleugel A als positief wordt ervaren door de gedetineerden.

J. Eredienst en niet conventionele levensbeschouwing

De gedetineerden hebben het recht om individueel of collectief een erkende godsdienst of levensbeschouwing te belijden. Voor individuele gesprekken of collectieve bijeenkomsten kunnen de gedetineerden terecht bij een moreel consulent, islamconsulent, katholieke en protestante aalmoezeniers, een Joodse consulent en consulenten van de orthodoxe en anglicaanse kerk. De gevangenis houdt voor de maaltijden rekening met de ramadan.

En octobre 2019, un membre de la direction nous confiait que l'assistance aux détenus musulmans était déficiente depuis 2017, ce qui était mal vécu par les détenus, y voyant parfois une décision de la direction. Cette déficience était attribuée à plusieurs raisons à commencer par le manque de conseillers islamiques (2 conseillers à 30% temps, 1 conseiller à 75 % temps, 1 conseiller islamique depuis juillet 2019 présent +/- 12 heures , 1 conseiller en chef travaillant dans plusieurs prisons parti récemment à la pension) et de présences effectives au sein du team des conseillers islamiques . La direction nous indiquait aussi qu'il existait une opposition importante de visions au sein de l'équipe des conseillers islamiques entre un Islam selon elle « (très) traditionaliste » et un Islam « plus moderne » et une difficulté pour certains conseillers islamiques expérimentés à s'adapter au profond changement de population que St-Gilles a connu ces trois dernières années . Enfin, elle nous rapportait la réelle difficulté selon les conseillers islamiques et leur ancien supérieur , Mr BOUHNA, de trouver des conseillers islamiques qui puissent être présentés par le comité exécutif des musulmans et agréés par le SPF Justice.

La direction espérait que le nouveau statut des conseillers des cultes et de la morale laïque offrirait aux directions, la possibilité de mieux encadrer les présences des conseillers culturels et moraux et donc de mieux suivre l'effectivité de la continuité du service en matière de cultes.

La direction soulignait aussi les points positifs réalisés en 2019 pour les détenus musulmans : bon déroulement du Ramadan (avec entre autres distribution du repas complet décalée le soir pour les détenus faisant le Ramadan, préparation un jour sur deux de la soupe HARIRA, distribution en fin de ramadan de biscuits offerts par la prison) , mais contrairement à ce qui avait été annoncé, pas d'organisation de grand culte collectif . Un fournisseur fiable a été trouvé pour fournir les produits souhaités par les détenus musulmans ; le précédent fournisseur ayant subitement rompu la relation commerciale. L'établissement a acheté des tapis de prière que les conseillers islamiques ont pu remettre aux détenus musulmans totalement indigents . Enfin il y a régulièrement des cultes collectifs organisés pour les détenus musulmans (par groupe de 25) dans « le local mosquée » qui se trouve au deuxième étage de la Rotonde

K. Organe de concertation

Le 22 juin 2018 a été adopté « l'Arrêté royal réglant la composition et les modalités de fonctionnement de l'organe de concertation prévu à l'article 7 de la loi de principes du 12 janvier 2005 concernant l'administration pénitentiaire ainsi que le statut juridique externe des détenus ». Celui-ci rendait obligatoire la mise en place d'organes de concertation au sein de chaque prison, prévoyant que les premières désignations auraient lieu en mars 2019.

L'organe de concertation a pour missions :

- D'une part, de donner aux détenus la possibilité de se prononcer sur les matières d'intérêt communautaire, et ce, afin d'aligner l'offre en prison et la structure de l'organisation aux besoins des détenus. L'aspect communautaire renvoie à l'intérêt collectif. Il ne peut donc s'agir de demandes individuelles. Seulement les demandes qui concernent la collectivité relèvent de l'organe de concertation. Cela peut se rapporter à l'offre d'activités sportives ou culturelles, à l'organisation des visites, aux articles disponibles à la cantine, à la téléphonie ou à d'autres exemples. L'organe de concertation donne des avis, il ne peut donc prendre de décision. Mais, il est conçu pour permettre à la direction de la prison de disposer d'informations pour prendre des décisions plus adéquates.
- D'autre part, l'organe de concertation a pour objectif le développement d'une communication réciproque entre le personnel pénitentiaire et les détenus sur des questions « d'intérêt général ».

L'organe de concertation doit se composer de deux membres du personnel – dont le directeur de la prison qui en assure la présidence – et de détenus. Le directeur de la prison désigne le membre du personnel qui l'assiste, ainsi que le secrétaire de l'organe de concertation. Il est prévu que le nombre de détenus varie en fonction de l'importance de la prison. Il revient au directeur d'en fixer le nombre, au minimum quatre détenus. Tout détenu peut se porter candidat et la désignation des représentants effectifs et des représentants suppléants se fait par tirage au sort.

Chaque année, durant la première semaine du mois de mars, un appel aux candidats doit être adressé par voie d'affiche à tous les détenus. Les candidats doivent adresser leur candidature par écrit au président de l'organe de concertation (et donc au directeur de la prison) au plus tard le 7^{ième} jour qui suit l'appel. Le directeur fixe les modalités selon lesquelles les représentants des détenus peuvent consulter les autres détenus. La désignation des représentants des détenus reste valable un an, du 1^{ier} avril au 31 mars de l'année suivante.

Les noms des représentants doivent être portés à la connaissance des détenus et des membres du personnel. L'organe de concertation doit se réunir au moins une fois par trimestre, à l'initiative de son président. Les représentants des détenus doivent communiquer au président les points qu'ils souhaitent mettre à l'ordre du jour. Ils peuvent aussi proposer la participation d'une personne externe en fonction du thème traité. Le secrétaire doit adresser le compte-rendu de la réunion à chaque participant.

A Saint-Gilles, la première réunion de l'organe de concertation s'est tenue le 4 avril 2019. Au préalable, des affiches avaient été placardées dans les ailes afin d'avertir les détenus de l'existence de l'organe et de la possibilité de se porter candidats. Deux représentants par aile ont été tirés au sort parmi les détenus qui s'étaient portés candidats. La sélection au sein de l'annexe psychiatrique a été plus compliquée, par manque de détenus candidats, c'est donc le chef d'équipe qui y a choisi les représentants.

En terme de concertation collective, la direction a permis une rencontre entre les détenus représentants avant la réunion de l'organe. Par contre, rien de spécifique n'a été prévu pour que l'ensemble des détenus puisse se concerter, la direction considérant le moment du préau comme suffisant à la concertation collective. Or, au préau, ne sort qu'un côté d'une aile à la fois.

Au sortir de cette première réunion, un membre de la direction et un représentant des détenus rencontrés par la commission s'accordaient pour trouver la rencontre constructive. Les points amenés par les détenus ont porté sur des thématiques diverses : les cantines pour entrants et cantines principale (choix des produits, durée d'attente, rupture de stock, problèmes de remboursement,...) ; l'aide sociale (jugée insuffisante par les détenus) ; l'accès à l'information (notamment le problème du ROI qui n'existe qu'en français et néerlandais, mise à jour des affichages, proposition conjointe des agents et des détenus de réinstaurer un poste d'écrivain public), TV (demande pour un plus large choix de chaînes et demande d'accès pour tous), musique (demande des détenus pour un plus large choix de CD de musique, et demande à ce que des CD soient accessibles dans les cantines et inscrits dans la liste

des objets autorisés aux visites) ; bouton d'appels dysfonctionnels ; accès au culte ; état des préaux ; qualité des repas, et accès au téléphone.

Certains des points abordés ont été améliorés dans les mois suivant la concertation : des Corans ont été ajoutés à la bibliothèque de la prison, l'éventail de chaînes disponibles sur la télé s'est élargi, et les prix du téléphone ont diminué (ce qui était une mesure structurelle pour l'ensemble des prisons belges). Mais la plupart des autres points et demandes du domaine de compétence de la direction de la prison n'ont pas (encore) été rencontrés, selon la direction par manque de personnel et de logistique. Néanmoins la direction prévoit d'inviter lors de la prochaine réunion de l'organe, les membres de différents services de la prison concernés par les thématiques abordées (comptabilité, logistique, visites, bibliothèque) afin qu'ils puissent se concerter conjointement sur les thématiques restées sans réponses.

L'expérience semble donc mitigée même si elle intéresse de nombreux détenus mis au courant par l'initiative. Néanmoins, la commission constate que rares sont les détenus ou les membres du personnel au courant de l'existence de l'organe de concertation. En outre, il n'existe pas de réelle concertation collective structurée pour l'ensemble des détenus d'une aile, ne pouvant se rencontrer au préau que la moitié des détenus d'une aile. Enfin, depuis cette première réunion en avril 2019, l'organe n'a pas été convoqué après trois mois comme le prévoit l'AR. En outre, la direction a tardé à rédiger le PV de la réunion, et en raison de l'absence du chef d'établissement pendant plusieurs mois de printemps et d'été, en août 2019 celui-ci n'avait toujours pas pu être approuvé et diffusé aux détenus représentants (dont un au moins demeure à Saint-Gilles).

Il convient toutefois de souligner que l'arrêté royal ne fait pas de distinction entre maisons d'arrêts et maisons de peine. La prison de Saint-Gilles étant une maison d'arrêt, des problèmes spécifiques se posent, en particulier l'important « turn over » des détenus, qui rend difficile une continuité de présence des représentants détenus aux réunions de l'organe de concertation.

L. *Ordre, veiligheid en dwang*

Conformément à l'article 105 de la Loi de principes du 12 janvier 2005 :

« § 1er. Le maintien de l'ordre et de la sécurité implique une interaction dynamique entre le personnel pénitentiaire et les détenus, d'une part, et un équilibre entre les moyens techniques mis en oeuvre et un régime de détention constructif, d'autre part.

Les obligations et restrictions de droits imposées au détenu en vue du maintien de l'ordre et de la sécurité doivent être proportionnées à ces objectifs, tant par leur nature que par leur durée.

§ 2. Le chef d'établissement et le personnel placé sous sa direction et son autorité assument la responsabilité du maintien de l'ordre et de la sécurité. »

Les établissements pénitentiaires ont donc pour mission : « 1. *d'assurer de manière humaine, constructive et sécurisante la gestion quotidienne de la détention : (...) Ils organisent et assurent la sécurité physique, technique et dynamique au sein des établissements ; (...)* » (Doc. parl.54 2110/007 relatif à la Justification du budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2017).

La commission constate qu'à ce jour la prison de Saint-Gilles n'est toujours pas en mesure de répondre aux critères permettant d'insuffler le principe de sécurité dynamique au sein de la prison notamment en raison de la vétusté de son infrastructure, de la surpopulation carcérale chronique, du manque croissant de personnel, du manque de formation du personnel, du turnover important de personnel.

La commission de surveillance a enregistré, au cours de ces dernières années, des plaintes émanant tant des personnes détenues que du personnel pénitentiaire attestant de l'extrême vétusté du bâtiment et notamment des défaillances récurrentes du système électrique de la prison.

La vétusté des bâtiments affecte la sécurité dynamique

Nos constats relatifs à la vétusté des bâtiments impactent la sécurité dans la prison :

- Panne du serveur au centre de la prison avec les effets sur les fermetures de portes des grilles autour du centre et sur trois niveaux, les fermetures de porte à l'aile B et les fermetures du complexe des cachots ainsi que la perte d'une grande partie des surveillances caméras. Cette situation a obligé la prison à prendre toute une série de mesures provisoires et à supprimer des activités afin de garantir la sécurité (cf. note de service panne juin 2019). Une telle situation a eu des conséquences pour les détenus mais aussi pour la sécurité générale au sein de la prison ;
- Des détenus ont été privés de lumière dans leurs cellules pendant plusieurs jours;
- La commission a constaté que seulement deux ailes sont équipées d'un groupe électrogène;
- Depuis que la prison est devenue une maison d'arrêt qui implique beaucoup plus de mouvements entrants et sortants, le moteur de la porte industrielle (passage des fourgons) est tombé en panne ;
- Des lampes témoins d'appel des cellules ne sont pas remplacées pour raison budgétaire. Or, des détenus se font parfois sanctionner parce qu'ils frappent sur leurs portes pour appeler les agents.

Incidences du manque de personnel sur la sécurité dynamique:

La prison a diffusé, en mai 2019, une note de service qui établit un nouveau schéma journalier de travail pour éviter les conflits entre les mouvements en cas de manque de personnel. Dans cette note, la prison reconnaît toute l'importance des activités et

formations : « Elles sont une contribution à une détention plus humaine et augmentent les chances de réintégration. Elles participent en outre à la sécurité dynamique. »

Nonobstant le rappel de ce principe, la note précise que:

« L'occupation du poste rotonde et du poste cours est liée aux activités :

- *Fonctionnement normal lorsque 7 ou 6 agents sur l'aile.*
- *Quand 5 agents sur l'aile : En interne sur l'aile, tout a lieu y compris le fitness. L'aile en question n'organise pas de cours au sein même de l'aile et ne donne pas de détenus pour les cours qui ont lieu sur la rotonde. Elle donne maximum 6 détenus pour la bibliothèque dans les cas où la bibliothèque vient les chercher elle-même dans l'aile. Le SPS vient dans l'aile faire les entretiens. Dans cette aile, on exécute uniquement les mutations nécessaires au bon fonctionnement de la prison. »*

Or, comme le souligne le CPT, la pénurie d'activités hors cellule contribue à accroître les tensions, frustrations et violences. (CPT, Rapport 2018, p. 36).

La prison de Saint-Gilles utilise la classification suivante pour les détenus nécessitant une surveillance accrue :

- SI = détenu dangereux, connu pour évasion, tentative évasion ;
- SII = sous surveillance médicale, ayant fait notamment une tentative de suicide
- SIII = radicalisation / terrorisme ;
- SIV = détenu posant des problèmes importants (disciplinaires, faisant rentrer de la drogue, etc.). Cette classification est propre à la prison de Saint-Gilles.

M. Dwangmaatregelen

Les moyens de contrainte physique pouvant être utilisés à la prison de Saint-Gilles sont les menottes (cinq paires), les entraves (cinq paires – il s'agit de menottes pour les pieds), et l'équipement (le costume) porté par les membres d'une équipe d'intervention. La prison de Saint-Gilles ne recourt pas au pepperspray.

La prison compte un équipement complet pour une équipe d'intervention, à savoir : genouillères, jambières, brassières, casques, et tenue veste et pantalon pour cinq personnes aux rôles définis et écrits sur les casques. Les rôles sont les suivants :

- team leader : seul agent à parler au détenu, il reste hors de la cellule,
- agent 1 : agent qui porte le bouclier (un seul bouclier à Saint-Gilles),
- agent 2 : agent qui porte le bâton (la matraque),
- agent 3 : agent qui porte la paire de menottes,
- agent 4 : agent en soutien (écarte le duo – n'intervient généralement pas si cellule solo).

Si le détenu est armé (mais souvent l'arme est dissimulée), les agents n'interviennent pas et il est fait appel à la police.

La commission observe que trop peu d'agents sont formés pour l'intervention : 31 parmi lesquels plusieurs ne sont plus effectifs (en raison de maladie, de l'âge, ...). 12 nouveaux agents suivent la formation en 2018. Alle leden die in het interventieteam zitten, moeten in principe een aangepaste opleiding volgen.

En matière de contrainte, la prison compte plusieurs registres (qui se trouvent au bureau des agents pénitentiaires, sur l'aile B, au CMC et à l'annexe psychiatrique) :

- Un registre papier concernant l'usage des menottes et/ou entraves, qui reprend les données suivantes : numéro de cellule / date / nom et prénom du détenu / circonstances justifiant le recours aux menottes et ou entraves.
- Un fichier uniquement sur ordinateur (et pas dans SidisSuite) concernant les recours à l'équipe d'intervention. Ce fichier précise s'il s'agit d'une intervention spontanée ou d'une intervention avec costume, si les menottes et/ou entraves ont été utilisées durant l'intervention.

Conformément à l'article 121 de la Loi de principes, « le registre spécial est tenu à la disposition du président de la commission de surveillance, du commissaire du mois et d'autres instances de contrôle. »

La circulaire n°1810 du 19 novembre 2009 relative aux moyens de coercition et à l'équipement d'intervention prévoit que le recours aux moyens de coercition directe ne peut avoir lieu que dans les cas où il existe un danger réel et imminent pour l'intégrité physique du détenu du personnel ou de tiers, et que l'usage de la contrainte doit respecter les principes de légalité, subsidiarité, proportionnalité, menace préalable et précaution.

A cet égard, la commission a fait le constat qu'il est recouru de manière systématique à l'usage de menottes pour emmener les détenus qui sont placés au cachot vers un autre lieu de la prison (préau individuel, parloir,...). Un tel usage systématique n'est pas justifié. Le recours à des moyens de contrainte doit toujours être précédé d'une décision prise par le directeur, qui est individualisée et motivée au regard des principes énoncés ci-dessus.

N. Behandeling van geradicaliseerde en « terroristische »gedetineerden

La prison de Saint-Gilles est une des prisons « satellites » accueillant des détenus « terros ». Elle en accueille en moyenne une dizaine.

A leur arrivée à la prison, ces détenus sont automatiquement placés en mesure de sécurité particulière, qui se prolonge presque automatiquement en un placement

sous régime de sécurité particulier individuel ('SIII, voir ci-avant) . Le CPT considère que le placement en régime de sécurité devrait toutefois toujours être le résultat d'une véritable évaluation individuelle des risques (voy. CPT, Rapport 2018, p. 6).

Les détenus en type SIII se trouvent continuellement en isolement. Ils peuvent recevoir des livres de la bibliothèque alors qu'ils ne peuvent pas s'y rendre et en plus ils n'ont pas accès aux activités collectives. Cependant leur régime peut évoluer quelque fois, avec un accès au fitness seul le dimanche, puis avec des servants, puis parfois en groupe. C'est également le cas pour le préau. Ils n'ont pas non plus tous le même régime de visite: si la règle est la visite à carreaux, certains peuvent obtenir des VHS et des visites à table dans la grande salle de visite commune, auquel cas ils entrent et sortent les premiers, et sont assis à la table la plus proche de l'agent surveillant la salle. Le régime est donc très variable d'un détenu à l'autre et les décisions par rapport à ce régime dépendent de la Direction Générale des Etablissements Pénitentiaires et non de la direction de la prison de Saint-Gilles. Le CPT a déploré le déficit d'activités et l'absence de contacts humains appropriés pour les détenus placés en régime SIII, d'autant plus que l'isolement peut affecter gravement la santé mentale et compromettre les chances de resocialisation (CPT, Rapport 2018, p. 6 et p. 32).

Ces détenus sont éparpillés sur les rez-de-chaussée des différentes ailes de la prison. La présence de détenus placés dans de tels régimes complique l'organisation des mouvements. En effet, chaque fois que ces détenus doivent sortir de leur cellule (pour une visite, se rendre au palais de justice,...), l'ensemble de l'aile est bloquée.

I. **Advies en informatie voor de CTRG**

- De strafcellen zijn een aandachtspunt alsook de annexe
- De verouderde gevangenis zorgt voor steeds terugkerende vragen en klachten van gedetineerden en personeel (naar hygiëne en leefbaarheid toe)

IV. **Conclusie(s)**

La Commission de surveillance mise en place depuis septembre 2019 relève les défis suivants comme étant prioritaires :

1. La surpopulation, qui contribue au climat de tensions et à la détérioration des conditions de détention ;
2. Les grèves récurrentes et le manque de personnel, qui impactent la qualité de vie des personnes détenues ;
3. L'état des cellules d'isolement (les cachots), qui manque aux conditions les plus basiques, notamment d'hygiène et de salubrité ;
4. L'état matériel des cellules, notamment le manque de matériel tel que les chaises