



De Basiswet bepaalt dat de Centrale Raad wordt bijgestaan door een secretariaat, dat onder leiding staat van de Voorzitter en naar taal paritair is samengesteld. Daarom besloot de Raad om zijn permanente team uit te breiden, zodat zo veel mogelijk steun kan worden verleend aan de vrijwillige leden waaruit de Commissies van Toezicht en de toekomstige Klachtencommissies bestaan.

In 2019 bestond het secretariaat alleen uit een bestuurder die tijdelijk in dienst was (Jozef De Witte, voormalig directeur van UNIA) en een jonge criminologe die was aangenomen als polyvalente administratieve medewerker (Audrey Cosyns). De eerste aanwervingsprocedure voor een bestuurder liep uit op een mislukking, omdat de aangeworven persoon haar functie neerlegde kort nadat zij van start was gegaan. Begin 2020 werd een nieuwe procedure gestart voor de aanwerving van een directeur.

Intussen werkte de Centrale Raad aan het opstellen van een organogram dat de organisatiestructuur duidelijk zou maken. Dit is deels geïnspireerd op het model van de Commissies van Toezicht van Nederland en deels op dat van de Federale Ombudsman, twee instanties die dicht aanleunen bij de Centrale Raad en allebei hebben aangetoond dat ze doeltreffend en professioneel werken.

Het onderstaande schema toont de banden en de functionele, organisatorische en hiërarchische relaties tussen de leden van het secretariaat van de Centrale Raad, zoals dat eruit zal zien nadat het volledig tot stand is gekomen.

In tegenstelling tot alle andere paraparlementaire instellingen heeft de Centrale Raad beslist om het personeel een contractueel en geen statutair dienstverband toe te kennen om flexibeler te kunnen zijn.

Dit dienstverband, de arbeidsvoorwaarden en de bijbehorende voordelen zijn beschreven in een aantal documenten, die zijn goedgekeurd in de plenaire zitting van de Raad: richtlijnen voor het personeelsbeleid (goedgekeurd op 23 augustus 2019), een arbeidsreglement en twee nota's over de loonvoorwaarden en extralegale voorwaarden voor de leden van het Bureau en het secretariaat van de CTRG en over het jaarlijkse verlof (alle goedgekeurd op 22 november 2019).

Zoals het organogram laat zien, is de aanwerving van een permanent team gepland **in de loop van 2020**. Daarom heeft de Raad beslist om het deel van zijn jaarlijkse budget voor personeelskosten over drie werkgebieden te verspreiden: de coördinatie van de Commissies van Toezicht, de ondersteuning van de Klachten- en Beroepscommissies en de administratieve ondersteuning van de gehele instelling (Centrale Raad, Bureau en Commissies van Toezicht).



De Raad zal voorrang geven aan de aanwerving van **een Directeur** die verantwoordelijk is voor het secretariaat, dat op termijn zal bestaan uit een vijftiental medewerkers, en die ervoor moet zorgen dat de strategische doelstellingen van de Raad en het Bureau op operationeel vlak vertaald worden.

Coördinatie van de Commissies van Toezicht

De Raad is van plan om twee personen aan te werven die de Commissies van Toezicht zullen ondersteunen en hun werkzaamheden zullen coördineren. Zij zullen toezien op de goede samenwerking tussen het centrale en lokale niveau binnen de Centrale Raad en tussen de Commissies onderling. Daarnaast zullen ze eveneens worden betrokken bij de thematische onderzoeken die de Raad jaarlijks wil uitvoeren en hun steun verlenen aan de bemiddeling die kan plaatsvinden in het kader van het klachtrecht.

Ondersteuning van Klachten- en Beroeps- commissies

De Raad is van plan om 10 juristen aan te werven ter ondersteuning van de toekomstige Klachtencommissies. Zij vormen gedeeltelijk een secretariaat van de Klachtencommissies die worden opgericht in de schoot van de Commissies van Toezicht, en gedeeltelijk een secretariaat voor de Beroepscommissies die worden opgericht in de schoot van de Centrale Raad.

Acht juristen van wie 4 Nederlandstaligen en 4 Franstaligen zullen het secretariaat van de Klachtencommissies vormen en telkens de ondersteuning van 4 tot 5 Klachtencommissies op zich nemen. Twee juristen, 1 Nederlandstalige en 1 Franstalige, zullen respectievelijk de Nederlandstalige Beroepscommissie en de Franstalige Beroepscommissie bijstaan.

Aangezien de Klachtencommissies alleen uit vrijwilligers bestaan, vindt de Raad het noodzakelijk om hen te laten bijstaan door gekwalificeerde medewerkers bij hun opdracht om klachten te behandelen: samenstelling van klachtendossiers, administratieve en organisatorische ondersteuning van de Klachtencommissies en voorbereiding van ontwerpbesluiten. Op vraag van het Bureau zullen zij eveneens worden geraadpleegd voor juridisch advies en zullen zij meewerken aan de uitbouw van een expertisecentrum binnen de Raad. Daarnaast zullen zij zorgen voor de juridische opleiding en de bijscholing van de leden van de Klachten- en Beroepscommissies.

Administratieve ondersteuning

Tot slot zal de Raad een beroep doen op de diensten van een polyvalent administratief team, bestaande uit 3 personeelsleden, die de werking van de instelling zullen garanderen in termen van secretariaat, budgetbeheer, boekhouding, logistiek, personeelsbeheer, informatica en communicatie.